



**МАКЕДОНСКО  
КРЕДИТНО БИРО**

**ГОДИШЕН ИЗВЕШТАЈ  
ЗА РАБОТЕЊЕТО ВО 2018 ГОДИНА**

Скопје, март 2019

## Содржина

Вовед.....	4
1. ИЗВРШЕНИ РАБОТИ И СОЗДАДЕНИ ПЕРФОРМАНСИ.....	6
Издадени извештаи на членки.....	6
Корисници според економски сектори.....	7
Банки.....	7
Финансиски друштва .....	8
Телекомуникациски оператори.....	8
Реален сектор.....	9
Други даватели на кредити.....	9
Штедилници.....	10
Даватели на финансиски лизинг.....	10
Физички лица кои не се сметаат за трговци согласно ЗТД.....	10
Издавање извештаи за субјектите на податоци.....	11
Сопствени извештаи.....	11
ПОНУДА НА ДРУГИ УСЛУГИ.....	12
Аналитички извештаи за финансискиот сектор.....	12
Портфолио анализа.....	12
Споредбена анализа.....	12
Меѓународни извештаи за странски компании.....	12
Алармен систем за известување на субјекти (АСИС).....	12
ПОНУДА НА НОВИ УСЛУГИ.....	13
Извештај за блокада на трансакциска сметка.....	13
Кредитни извештаи за правни лица дополнети со податоци од обработени год. смет.....	13
Корпоративен извештај.....	13
2. ДРУГИ АКТИВНОСТИ.....	14
Управување со база на податоци.....	14
Контрола на точноста на податоците.....	16
Информатичка технологија.....	17
Доверливост и заштита на податоците.....	17
Усогласување со законската регулатива за заштита на личните податоци.....	17
Изменување и дополнување на Законот за кредитно биро.....	17
ИСО Сертификати.....	18
Дополнување на Тарифата на надоместоци.....	18
Промоција и промотивни кампањи.....	18
Меѓународна соработка.....	19
3. РАБОТА НА ОРГАНИТЕ НА МКБ.....	20
Собрание на акционери.....	20
Одбор на директори.....	20
Организациска структура и човечки ресурси.....	21
4. ФИНАНСИСКИ ПОКАЗАТЕЛИ.....	22
ЗАКЛУЧНИ СОГЛЕДУВАЊА.....	26
Приходи.....	26
Трошоци.....	26
Финансиски резултат.....	31

## Вовед

---

Во текот на 2018 година МКБ продолжи со посветено и одговорно работење, со цел ефикасно остварување на целите и задачите предвидени во Планот и програмата за работа за 2018 година.

Своите напори ги насочи кон зголемување на приходите од дадените услуги и одржување ниско ниво на оперативните трошоци, што придонесе за остварување позитивен финансиски резултат.

Во 2018 година е остварен вкупен приход во износ од 50.889.984,00 денари, со што за 8,3% е надминат планираниот приход. Остварениот приход во 2018 година бележи зголемување за 30,8% во однос на остварениот приход во 2017 година.

Во 2018 година се реализирани вкупни трошоци во износ од 22.835.332,00 денари и бележат намалување за 7,6% во однос на планираните трошоци. Во споредба со претходната година, трошоците се поголеми за 55%.

Остварена е добивка пред оданочување во износ од 28.054.652,00 денари. По одбивањето на данокот на добивка во износ од 2.840.858,00 денари, нето добивката изнесува 25.213.794,00 денари и изнесува 49,5% од вкупните приходи.

Зголемувањето на приходите е резултат на:

- зголемен ангажман на менаџментот и вработените во делот на подобрување на извештаите преку навремено обработување и ажурирање на податоците, како и спроведување континуирана промоција и маркетинг што допринесе за зголемување на побарувачката за производите и услугите на МКБ од страна на постојните членки и приклучување на нови корисници.

Во 2018 година издадени се вкупно 871.495 кориснички извештаи, што претставува пораст од 42,3% во споредба со минатата година.

Бројот на издадени Сопствени извештаи, исто така, забележа пораст од 36,8%.

Најголеми корисници на извештаи и оваа година се банките со 64% учество во вкупниот број издадени извештаи, потоа следат финансиските друштва со 20% учество и телекомуникациските оператори со 12% учество.

Во споредба со 2017 година, финансиските друштва ја зголемија побарувачката на извештаи за 193,4%.

Интересот за услугите на МКБ кај корисниците беше зголемен и за другите услуги, и тоа:

- Аналитички извештаи за финансискиот сектор;
- Меѓународни извештаи со бонитетни информации за повеќе од 200 милиони компании од над 230 земји од светот,
- Алармен Систем за Известување Субјекти – АСИС, за следење на промените во податоците на субјектите на податоци,
- Веб сервис за оценување на кредитна способност,
- Извештај за блокада на трансакциска сметка и
- Кредитни извештаи за правни лица дополнети со податоци од обработени годишни сметки.

Особено внимание се посветуваше на редовна комуникација и соработка со сите корисници на услугите, со цел задоволување на нивните потреби.

Во текот на годината, МКБ дополнително ја зголеми базата на податоци, како резултат на грижата која се посветува за тоа. Продолжи да се посветува особено внимание и на контрола на

квалитетот на податоците по пат на редовна проверка на податоците што се доставуваат од членките.

Доверливоста и заштитата на податоците продолжи да се обезбедува со воспоставување соодветни административни, технички и организациски мерки.

Своето работење го организира преку интегриран менаџмент систем за управување со квалитет и управување со сигурност на информациите согласно меѓународните стандарди ISO 9001:2008 и ISO 27001:2013.

На иницијатива на МКБ, Министерството за финансии предложи измени и дополнувања на Законот за кредитно биро, при што Собранието на Република Македонија усвои Закон за изменување и дополнување на Законот за кредитно биро. Законот е објавен во „Службен весник на РМ“ бр. 83/2018, и истиот е стапен во сила на 08.05.2018 година.

Со основните решенија на Законот е создадена можност Македонско кредитно биро да го зголеми обемот и квалитетот на податоците со кои располага, да изготви поквалитетни извештаи, како и да понуди нови услуги со повисока додадена вредност за корисниците, коишто, особено се однесуваат на следното:

- изготвување извештаи за кредитно рангирање на кредитокорисниците;
- обезбедување податоци и од јавни книги и регистри и други јавно достапни податоци за субјектите на податоци;
- обезбедување податоци за секоја блокада и деблокада на трансакциска сметка во реално време преку Единствениот регистар на трансакциски сметки.

Постигнатите резултати од работењето не би можеле да се остварат без квалитетниот ангажман на членовите на Одборот на директори, вработените и основачот КИБС, која се реализираше преку соработка со органите на управување и менаџментот, како и секојдневната соработка на оперативно ниво.

## 1. ИЗВРШЕНИ РАБОТИ И СОЗДАДЕНИ ПЕРФОРМАНСИ

МКБ во 2018 година успешно ги реализираше задачите утврдени со Планот и програмата за работа на Македонско кредитно биро АД Скопје за 2018 година.

Деловната активност во текот на годината беше насочена кон зголемување на обемот на извршени работи, задоволување на интересот и барањата на членките, како и за обезбедување на ликвидно работење и редовно и навремено намирување на доспеаните обврски.

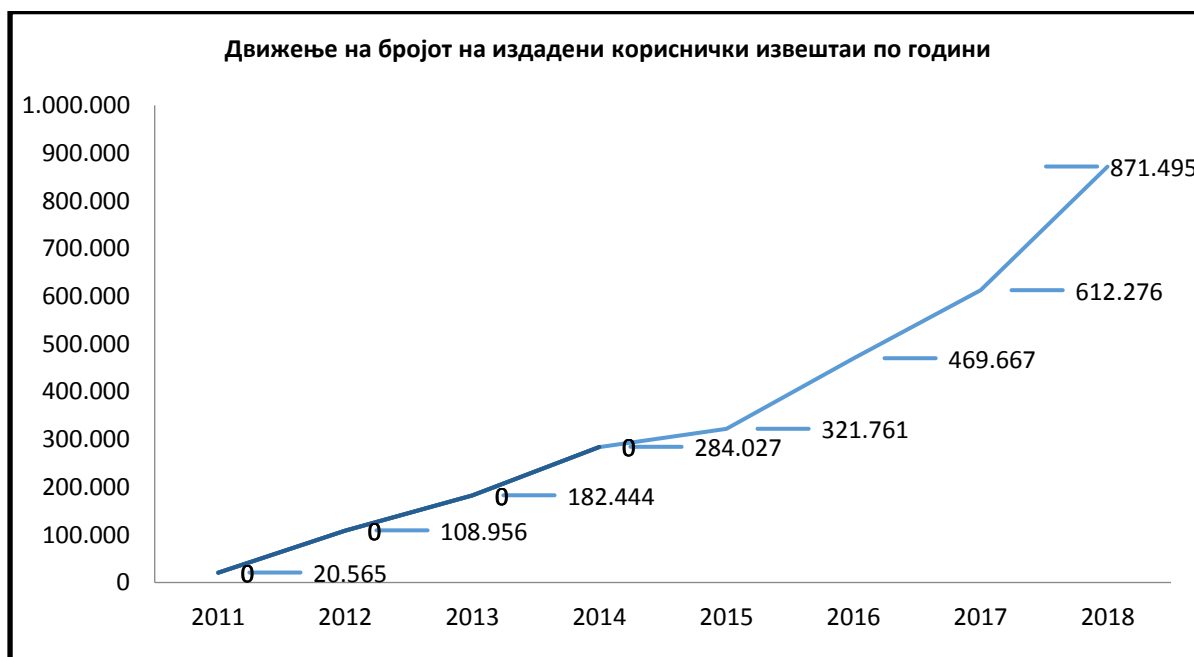
### ИЗДАДЕНИ ИЗВЕШТАИ НА ЧЛЕНКИ

Во 2018 година продолжи позитивниот тренд на пораст на бројот на издадени кориснички извештаи. Зголемувањето е резултат на зголемената побарувачка од постојните членки, како и на приклучувањето на нови корисници, за што беа преземени активности кои вклучија промоции, презентации, средби и посети.

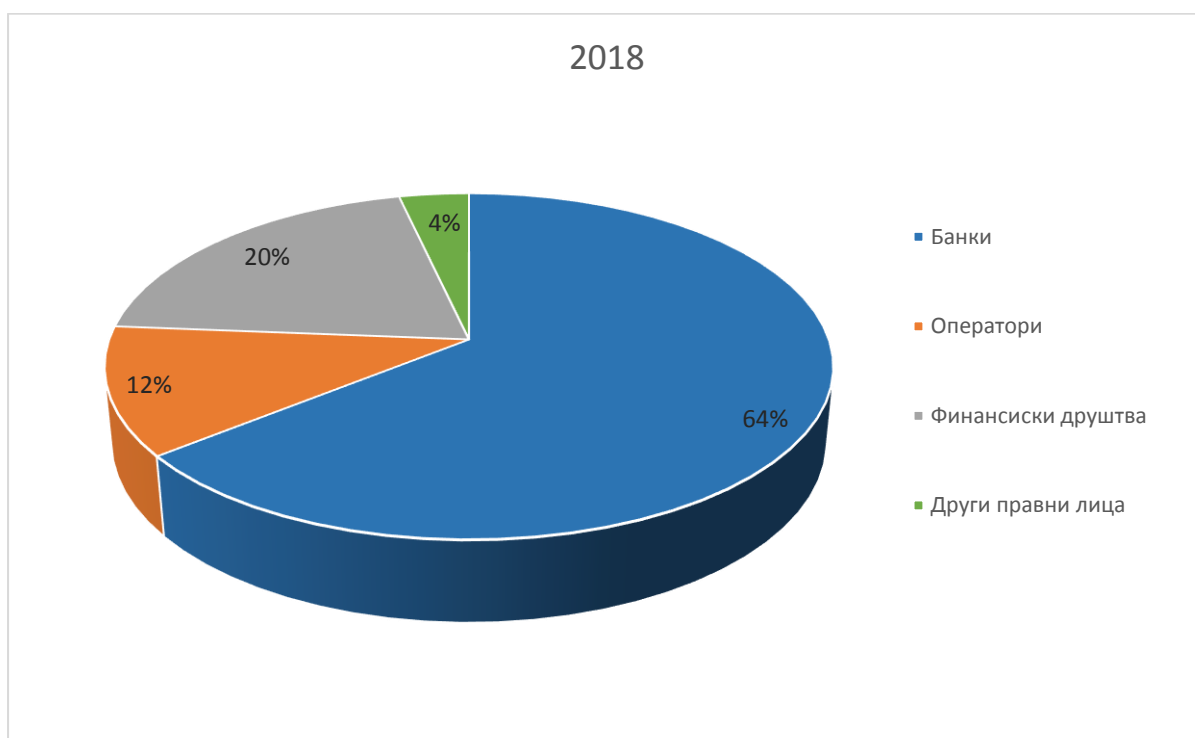
Вкупниот број на издадени кориснички извештаи изнесува 871.495, од кои 857.364 за физички лица и 14.131 за правни лица. Во споредба со 2017 година издадени се за 42,3% повеќе кориснички извештаи.

Тип на субјект на податоци	Број на издадени извештаи
Физички лица	857.364
Правни лица	14.131
Вкупно	871.495

Движење на бројот на издадени извештаи по години:



## Корисници според економски сектори

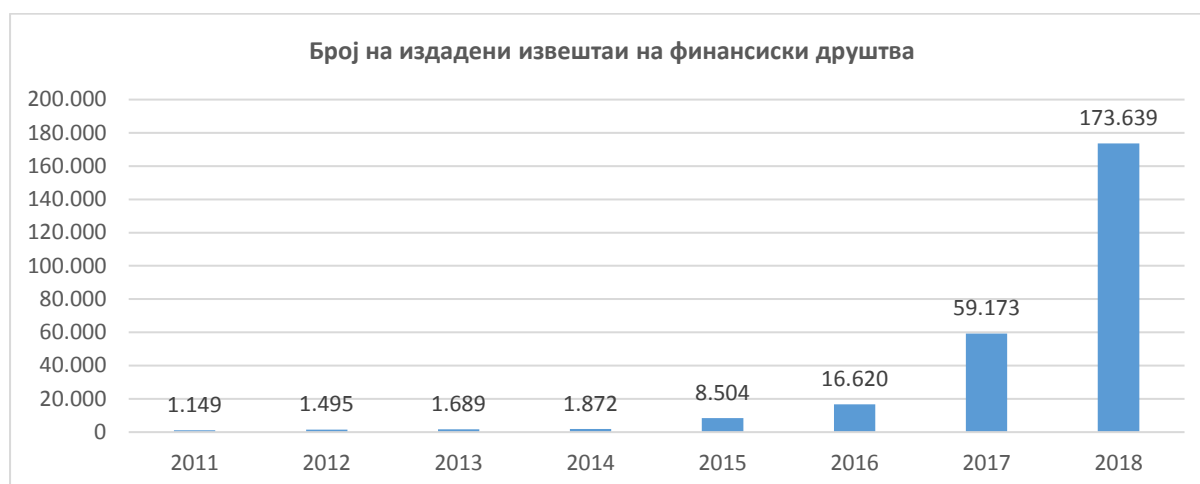


## Банки



Банките и во 2018 година се најголеми корисници на извештаите за обврските на правни и физички лица. Вкупниот број на издадени извештаи на банки изнесува 553.803 што претставува 64% од вкупно издадените извештаи. Во споредба со минатата година издадени се за 36,8% повеќе извештаи на банките. Зголемувањето се должи на зголемениот интерес за извештаите кај сите банки.

## Финансиски друштва



Финансиските друштва се позиционираа на второ место како корисници на податоци со учество од 20% во вкупно издадените извештаи.

Се продолжи со активно следење на движењата во секторот на финансиски друштва и привлекување во членство на сите нови друштва лиценцирани за вршење вакви активности. Вкупниот број на издадени извештаи на финансиски друштва изнесува 173.639 што претставува пораст за 193,4% во споредба со минатата година.

## Телекомуникациски оператори



Телекомуникациските оператори се трети по големина корисници со учество од 12%. Во 2018 година издадени се вкупно 103.143 извештаи, што претставува пад за 11,5% во споредба со минатата година. Бројот на повлечени извештаи од година во година варира, што се должи на разликата во потребите на најголемите телекомуникациски оператори оне.Вип и Македонски телеком.

## Реален сектор



Реалниот сектор е четврт по големина корисник на податоци, чие учеството во вкупно издадените извештаи изнесува 4%.

Најголеми корисници се компаниите од секторите за потрошувачки добра и малопродажба. Вкупниот број на издадени извештаи изнесува 30.959, што е за 24,2% зголемување во споредба со 2017 година. Зголемувањето е резултат на зголемена побарувачка за производите кои ги нудат компаниите од малопродажбата, што придонесува за зголемување на бројот на повлечени извештаи.

Во текот на годината се презедоа активности за да се промовира МКБ кај претпријатијата од производниот и услужен сектор.

## Други даватели на кредити



Другите кредитори (Хоризонти и Волво Македонија) учествуваат со помалку од 1% во вкупно издадените извештаи. Вкупно се издадени 4.638 извештаи, што е за 8% повеќе во споредба со 2017 година.



## Штедилници



Вкупниот број на повлечени извештаи од штедилниците во 2018 година изнесува 4.397 што претставува пораст од 63,4% во споредба со минатата година. Растот се должи на зголемената потреба од извештаи на штедилниците.

## Даватели на финансиски лизинг



Во 2018 година започнаа со користење извештаи и давателите на финансиски лизинг. Вкупно се издадени 916 извештаи.

## Физички лица кои не се сметаат за трговци согласно Законот за трговски друштва

Во 2018 година продолжија активностите за привлекување во членство и на физички лица кои не се сметаат за трговци согласно Законот за трговски друштва, како нов пазарен сегмент за МКБ. За таа цел, се реализираа средби со повеќе адвокатски друштва.

## ИЗДАВАЊЕ ИЗВЕШТАИ ЗА СУБЈЕКТИТЕ НА ПОДАТОЦИ

### Сопствени извештаи

Бројот на издадени Сопствени извештаи продолжува да бележи постојан пораст од година во година. Во 2018 година се издадени вкупно 2.027 Сопствен извештај, од кои 1.976 извештаи, односно 97,4% за физички лица и 51 извештај, односно 2,6% за правни лица. Во споредба со 2017 година издадени се за 36,8% повеќе извештаи.

Сопствените извештаи беа изменети и дополнети со податоци за блокада на трансакциска сметка, кои се добиваат од Единствениот регистар на трансакциски сметки во моментот на генерирање на извештајот. Во случаите кога трансакциската сметка на Субјектот на податоци е блокирана, во извештајот се прикажуваат: континуирани денови на блокада на трансакциска сметка од датумот на прва блокада, број на предмет под кој се води блокадата во банката, назив на банка и број на трансакциска сметка, првичен износ на долг при пријава на блокада, датум и време на блокада.

Во текот на годината беа преземени маркетинг активности за промоцијата на МКБ преку социјалните медиуми, телевизија и веб портали, со цел анимирање на интересот на граѓаните и зголемување на бројот на издадени извештаи.

Тип на субјект на податоци	Број на издадени извештаи
Физички лица	1.976
Правни лица	51
Вкупно	2.027

Движење на бројот на издадени извештаи по години:



## **ПОНУДА НА ДРУГИ УСЛУГИ**

### **Аналитички извештаи за финансискиот сектор**

#### **Портфолио анализа**

Оваа услуга обезбедува сеопфатна анализа на целото портфолио на членката, а може да се групираат, профилираат и сегментираат групи кои ќе го помогнат развојот на ефективен ризик. МКБ анализата може да ја изведе на секое портфолио на членката зачувано во рамките на МКБ и според критериуми зададени од членката. Портфолио анализата претставува корисна алатка за квалитативна проценка на промените што се случуваат во портфолиото што помага во управувањето со кредитниот ризик на бизнисот во целина и по групи на клиенти.

Во 2018 година една членка беше корисник на оваа услуга.

#### **Споредбена анализа**

Споредбената анализа е опционално продолжување на Портфолио анализата, која им овозможува на корисниците да ги разберат трендовите и промените во перформансите на портфолиото во споредба со целината на секторот во која работат или во споредба со група на членки кои припаѓаат на истиот сектор. Резултатите од анализата може да се користат за процена и насочување на бизнис стратегиите.

Во 2018 година една членка беше корисник на оваа услуга.

### **Меѓународни извештаи за странски компании**

И во 2018 година МКБ продолжи со издавање Меѓународни извештаи со бонитетни информации за странски компании. Извештаите се наменети за сите македонски компании кои се вклучени во меѓународни односи со партнери, клиенти и добавувачи од целиот свет.

Со ваквата услуга, МКБ нуди единствена можност на компаниите од Република Македонија да побараат меѓународни извештаи со бонитетни информации за повеќе од 200 милиони компании од над 230 земји од целиот свет.

### **Алармен Систем за Известување на Субјекти (АСИС)**

Со оваа услуга на субјектите на податоци им се овозможува континуирано примање e-mail известувања за секоја негативна или позитивна промена во нивното кредитно досие, кои се однесуваат на отворање и затворање на кредитна обврска, пријава како жирант/кокредитобарател на кредит и затворање на жиранство/кокредитобарателство, потоа известувања за статусот на платежните картички, блокада/деблокада на сметките, неплатени обврски со доцнење од 30-60 дена, 60-90 дена и доцнење над 90 дена.

Во текот на годината се регистрирани 24 нови претплатници на услугата.

## ПОНУДА НА НОВИ УСЛУГИ

### Извештај за блокада на трансакциска сметка

Во 2018 година МКБ започна со издавање на Извештај за блокада на трансакциска сметка за субјектите на податоци.

Податокот за блокада на трансакциска сметка се добива од Единствениот регистар на трансакциски сметки во моментот на генерирање на извештајот.

Секое физичко или правно лице може за себе да побара извештај и во случај кога трансакциската сметка на Субјектот на податоци е блокирана, во извештајот се прикажуваат: континуирани денови на блокада на трансакциска сметка од датумот на прва блокада, број на предмет под кој се води блокадата во банката, назив на банка и број на трансакциска сметка, првичен износ на долг при пријава на блокада, датум и време на блокада.

### Кредитни извештаи за правни лица дополнети со податоци од обработени годишни сметки

Во 2018 година МКБ склучи договор со Централниот регистар на Република Македонија за користење податоци и информации од годишни сметки на правни субјекти.

При тоа, беше изработен нов тип на извештај за правни лица, кој содржи податоци за задолженост и редовност во исполнувањето на обврските, дополнети со податоци од годишни сметки.

Во текот на годината четири членки беа корисници на овие извештаи.

### Корпоративен извештај

По усвојување на Законот за изменување и дополнување на Законот за кредитно биро се започна со изработка на нов Корпоративен извештај за правни субјекти, кој ќе содржи податоци за:

- **задолженост и редовност во исполнувањето на обврските**, кои се ажурираат на дневно и месечно ниво (извор на податоци е базата на МКБ)
- **блокада на трансакциска сметка**, кои се ажурираат во моментот на генерирање на извештајот (извор на податоци е Единствениот регистар на трансакциски сметки)
- **тековни состојби на правни субјекти**, кои се ажурираат во моментот на генерирање на извештајот (извор на податоци е Централниот регистар на Република Македонија)
- **годишни сметки на правни субјекти**, кои се ажурираат по изминување на законскиот рок за достава на годишни сметки во Централен регистар на Република Македонија (извор на податоци е Централниот регистар на Република Македонија)

Се очекува изработката на извештајот да заврши на почетокот на следната година.

## 2. ДРУГИ АКТИВНОСТИ

### Управување со база на податоци

МКБ создаде голема база за обврските на правните и физичките лица, како резултат на грижата која се посветува за постојано зголемување и одржување висок квалитет на податоците со кои располага, како важен фактор за придобивање на интересот на членките за нивно користење.

### Вкупен број на субјекти на податоци по години

Година	Физички лица	Правни лица	Вкупно
2010	886.426	55.340	941.766
2011	977.259	64.402	1.041.661
2012	1.079.497	74.864	1.154.361
2013	1.167.686	84.187	1.251.873
2014	1.229.623	92.430	1.322.053
2015	1.284.214	97.963	1.382.177
2016	1.344.174	103.676	1.447.850
2017	1.420.337	117.985	1.538.322
2018	1.472.361	122.782	1.595.143



Во базата на податоци се содржани податоци за вкупно 4.335.910 обврски на правни и физички лица по основ на кредити, гаранции, акредитиви, платежни картички, финансиски лизинг,

даноци, телекомуникациски услуги, комунални давачки, придонеси и обврски по основ на користење на други услуги. Податоците се поделени во четири групи и тоа:

- група Кредити, во која спаѓаат: кредити, лизинг, гаранции, акредитиви,
- група Сметки, во која спаѓаат: кредитни картички и трансакциски сметки со дозволено пречекорување,
- група Долгови, во која спаѓаат: даноци, такси, придонеси, обврски кон телекомуникациски услуги и обврски по основ на користење на други услуги, кои се доставуваат на дневно ниво и
- група Кумулативни долгови: комунални давачки и обврски по основ на користење на други услуги кои се доставуваат на месечно ниво.

#### Вкупен број на обврски по години

Година	Вкупен број на обврски
2010	2.089.366
2011	2.529.705
2012	3.123.264
2013	3.686.860
2014	3.674.227
2015	3.261.411
2016	3.305.478
2017	4.059.968
2018	4.335.910

#### Вкупен број на субјекти на податоци кои имаат обврски по кредити и лизинг<sup>1</sup>

Година	Физички лица	Правни лица	Вкупно
2018	357.668	13.558	371.226

#### Вкупен број на субјекти на податоци со доцнење во исполнување на обврските<sup>1</sup>

<sup>1</sup> Податоците за прв пат се објавуваат согласно барањата на Законот за кредитно биро

Тип на субјект	Број на субјекти	Износ во задоцнување <sup>23</sup>	Просечен број на денови на доцнење
Физички лица	493.455	13.211.042.826	1.018
Правни лица	44.155	34.300.766.483	987

### Контрола на точноста на податоците

МКБ продолжи да посветува особено внимание на контрола на квалитетот на податоците по пат на редовна проверка на податоците што се доставуваат од членките, а развиен е и ефикасен систем за рекламации.

Податоците имаат висока точност за реално да ја отсликаат фактичката состојба на обврските на субјектот на податоци. Учеството на примените рекламации во вкупниот број издадени извештаи во континуитет се одржува на ниско ниво, што е потврда за квалитетот и точноста на податоците.

Рекламации	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Примени рекламации	126	187	136	391	433	598	668
Издадени извештаи	109.580	183.364	284.027	323.075	471.037	613.757	873.522
Учество на примените рекламации во вкупниот број издадени извештаи	0,11%	0,10%	0,05%	0,12%	0,09%	0,09%	0,07%

Во согласност со Законот за кредитно биро рекламациите се решаваат во рок до 15 дена од приемот на Барањето за оспорување на податоците.

Во 2018 година се примени 668 Барања за оспорување на податоци од страна на субјектите и корисниците на податоци. Од нив 595 се решени, додека за 73 рекламации давателите на податоци не доставиле одговор повеќе од 10 дена. Во просек давателите на податоци даваат одговор во рок од 2,4 дена.

<sup>2</sup> Износите се изразени во денари.

<sup>3</sup> Износите се однесуваат на обврски по кредити, лизинг, гаранции, акредитиви, кредитни картички, трансакциски сметки со дозволено пречекорување, даноци, такси, придонеси, обврски кон телекомуникациски услуги, комунални давачки и обврски по основ на користење на други услуги.

Вкупен бр. поднесени рекламации	Бр. на решени рекламации	Прифатени рекламации од давател	Одбиени рекламации од давател	Просечен бр. денови за решавање рекламации	Бр. на нерешени рекламации
668	595	471	124	2,42	73

### Информатичка технологија

Во интерес на работењето на МКБ, како и неговиот понатамошен развој и унапредување, во текот на годината се реализирани надградби и подобрувања на постојните ИТ системи коишто овозможуваат зголемена функционалност и достапност до услугите на МКБ.

### Доверливост и заштита на податоците

Податоците и извештаите за поединечните лица кои се стекнати при вршење на кои било активности на МКБ, претставуваат деловна тајна која МКБ, сите Даватели на податоци и Корисници на податоци се должни да ја заштитат и чуваат. Во досегашното работење не се утврдени случаи на злоупотреба на податоци. Комплетирана е целокупната документација за технички и организациски мерки за обезбедување тајност и заштита на обработката на личните податоци на МКБ. Дирекцијата за заштита на личните податоци, која врши надзор и контрола врз работењето на МКБ во делот на заштита на личните податоци, има дадено согласност за неговите акти во делот на заштитата на личните податоци.

### Усогласување со законската регулатива за заштита на личните податоци

Имајќи ја предвид функцијата на МКБ и фактот дека располага и управува со база на податоци од доверлив карактер, во текот на годината се продолжи во континуитет да се следат прописите за заштита на личните податоци. При тоа, се водеше грижа целокупната документација за технички и организациски мерки за обезбедување тајност и заштита на обработката на личните податоци, Договорите кои МКБ ги склучува со членките и со КИБС, како обработувач на податоци за сметка на МКБ, да бидат во целост усогласени со прописите за заштита на личните податоци. Во таа насока, се применуваа потребните процедури за заштита на личните податоци и се продолжи со редовни контроли на работењето на КИБС АД Скопје, како обработувач на податоците за сметка на МКБ, и тоа на актите и интерната документација, хардверскиот и софтверскиот систем и користењето на медиумите.

Примената на неопходни процедури за заштита на личните податоци беше потврдено од страна на Друштво за информатички инженеринг и консалтинг Нет.Бит ДОО Скопје, надворешно правно лице кое во 2018 година изврши надворешна контрола на информацискиот систем и информатичката инфраструктура на МКБ, при што не се детектирани неусогласености со Законот за заштита на лични податоци.

### Изменување и дополнување на Закон за кредитно биро

На иницијатива на МКБ, Министерството за финансии предложи измени и дополнувања на Законот за кредитно биро, при што Собранието на Република Македонија усвои Закон за



изменување и дополнување на Законот за кредитно биро. Законот е објавен во „Службен весник на РМ“ бр. 83/2018, и истиот е стапен во сила на 08.05.2018 година.

Со основните решенија на Законот е создадена можност Македонско кредитно биро да го зголеми обемот и квалитетот на податоците со кои располага, да изготви поквалитетни извештаи, како и да понуди нови услуги со повисока додадена вредност за корисниците, коишто, особено се однесуваат на следното:

- **изготвување извештаи за кредитно рангирање на кредитокорисниците;**
- **обезбедување податоци и од јавни книги и регистри и други јавно достапни податоци за субјектите на податоци;**
- **обезбедување податоци за секоја блокада и деблокада на трансакциска сметка во реално време преку Единствениот регистар на трансакциски сметки.**

Исто така, во Законот е регулирано дека извештаите за субјектите на податоци изготвени од кредитното биро (Сопствени извештаи) ќе можат да се издаваат на корисници на податоци преку банка со седиште во Република Македонија, како дел од активноста за посредување во склучување договори за кредити и заеми.

### **ИСО Сертификати**

Македонско кредитно биро посветено работи на подобрување на квалитетот на своите производи и услуги. Во 2018 година своето работење го организираше преку интегриран менаџмент систем за управување со квалитет и управување со сигурност на информациите согласно меѓународните стандарди ISO 9001:2008 и ISO 27001:2013.

### **Дополнување на Тарифата на надоместоци**

Извршено е изменување и дополнување на Тарифата на надоместоците на услуги на МКБ со додавање на нови корпоративни пакети на годишно ниво и извештај за блокада на трансакциска сметка, како и промена на цената на сопствениот извештај и на меѓународните извештаи.

### **Промоција и промотивни кампањи**

Маркетинг активностите беа насочени кон промоција на МКБ и неговите производи и услуги кај сите потенцијални корисници, со цел јакнење на општата свесност за придобивките од МКБ. Во текот на извештајниот период се презедоа следните активности:

1. Водење на facebook fan страна.
2. Редовно објавување на продажни, едукативни и рекреативни постови на facebook профилот на МКБ.
3. ПР текстови на повеќе веб портали.
4. Веб банери на повеќе портали.
5. Поп ур рекламен спот на телевизија.
6. Испечатени се нови корпоративни материјали на Друштвото.

По повод **одбележувањето на 10 годишнината** од основањето на Македонско кредитно биро беа преземени следните активности:

- одржан е брифинг за новинари од повеќе телевизии, пишани и електронски медиуми;

- објавени се ПР текстови на повеќе електронски медиуми,
- организиран е свечен настан на кој беа поканети основачите, Македонската банкарска асоцијација, голем број членки и соработници. На настанот беа доделени благодарници за особен придонес.

### **Меѓународна соработка**

Во соработка со Италијанското кредитно биро CRIF S.P.A, МКБ издава Меѓународни извештаи со бонитетни информации за странски компании. Извештаите се наменети за сите македонски компании кои се вклучени во меѓународни односи со партнери, клиенти и добавувачи од целиот свет.

Со цел унапредување на соработката со земјите од регионот, остварени се повеќе работни посети и одржани се средби со:

- Хрватското здружение на работодавачи и Хрватското здружение за финансиско работење;
- Здружението на банки на Република Србија, со цел воспоставување соработка со Кредитното биро, кое е во рамки на Здружението;
- директорот за развој на Република Словенија на која се разгледани можности за започнување проект со грант од Европската унија за собирање податоци од единиците на локалната самоуправа;
- претставници на BCRA – credit rating agency, претставништво во Бугарија, со цел разгледување на можностите за изработка на скоринг модели;
- Грчкото кредитно биро Tiresias за воспоставување соработка за размена на податоци.

### 3. РАБОТА НА ОРГАНИТЕ НА МКБ

---

Во 2018 година органите на управување на МКБ ги извршуваа своите активности во рамки на надлежностите согласно закон и актите на МКБ. Надоместоците за работата на членовите на органите на управување се наведени во белешките на ревизорските финансиски извештаи, кои се јавно достапни.

#### Собрание на акционери

Согласно Статутот на МКБ, правата и обврските на Собранието на акционери се извршуваат од страна на Управниот одбор на КИБС АД Скопје, во својство на единствен акционер.

Во текот на 2018 година, Собранието одржа една редовна седница.

На редовната седница Собранието ги усвои финансиските извештаи за 2017 година ревидирани од ревизорско друштво, годишната сметка за времето од 01.01 до 31.12.2017 година и Годишниот извештај за работењето на Македонско кредитно биро во 2017 година, потоа Одлука за распределување на добивката за 2017 година, Одлука за зголемување на основната главнина, Одлука за изменување и дополнување на Статутот на МКБ, извештај за работењето на Одборот на директори на Македонско кредитно биро АД Скопје во 2017 година, колективно и од аспект на поединечните членови, одлуки за одобрување на работата на членовите на Одборот на директори, како и Одлука за определување друштво за ревизија на годишната сметка и финансиските извештаи на Македонско кредитно биро АД Скопје за 2018 година.

#### Одбор на директори

МКБ има едностепен систем на управување. Одборот на директори е орган на управување, кој во делокругот на овластувањата определени со закон и Статутот на МКБ, управува со Друштвото во рамките на предметот на работењето и дејствува во сите околности во име на Друштвото.

Одборот брои 3 члена, еден извршен и двајца неизвршни, од кои едниот од неизвршните членови е независен. Извршниот член на Одборот на директори ја извршува функцијата Главен извршен директор и го застапува Друштвото во однос на трети лица и е одговорен за водење на Друштвото во рамките на своите овластувања.

Членови на Одборот на директори:

1. Благоица Здравковска, Претседател на Одборот на директори,
2. Тони Трајанов, Извршен член на Одборот на директори и Главен извршен директор на Македонско кредитно биро АД Скопје и

**3. Зоранчо Алексов, Неизвршен и независен член на Одборот на директори.**

Одборот на директори во текот на 2018 година управуваше со работењето на друштвото и се грижеше за реализација на Планот и програмата за работа и остварување на зацртаните цели за годината.

Одборот на директори одржа вкупно 8 седници.

**Организациска структура и човечки ресурси**

Во 2018 година Оперативното работење се извршуваше преку 6 вработени лица. Покрај Главниот извршен директор и Директорот за оперативни работи, работните задачи ги извршуваа: службеник за правни, кадровски и административно – технички работи, службеник за работа со клиенти и двајца службеници за информатичка технологија.

## 4. ФИНАНСИСКИ ПОКАЗАТЕЛИ

---

Основната главнина на друштвото изнесува 130.000 евра и се состои од 1.300 акции. Акциите се регистрирани и се водат во Централниот депозитар за хартии од вредност.

Основачот, Клириншка куќа КИБС АД Скопје е единствен акционер и сопственик на акциите.

**ВКУПНИТЕ ПРИХОДИ** во 2018 година изнесуваат 50.889.984,00 денари и во споредба со планираните приходи бележат зголемување за 8,3%, додека во однос на вкупните приходи остварени во 2017 година бележат зголемување за 30,8%.

**ВКУПНИТЕ ТРОШОЦИ** во 2018 година изнесуваат 22.835.332,00 денари и во однос на планираните трошоци бележат намалување за 7,6%. Додека во однос на вкупните трошоци остварени во 2017 година бележат зголемување за 55%.