



**МАКЕДОНСКО
КРЕДИТНО БИРО**

**ГОДИШЕН ИЗВЕШТАЈ
ЗА РАБОТЕЊЕТО ВО 2019 ГОДИНА**

Скопје, март 2020

Содржина

Вовед.....	4
1. ИЗВРШЕНИ РАБОТИ И СОЗДАДЕНИ ПЕРФОРМАНСИ.....	6
Издадени извештаи на членки.....	6
Корисници според економски сектори.....	7
Банки.....	7
Финансиски друштва	8
Телекомуникациски оператори.....	8
Реален сектор.....	9
Други даватели на кредити.....	9
Штедилници.....	10
Даватели на финансиски лизинг.....	10
Физички лица кои не се сметаат за трговци согласно ЗТД.....	10
Издавање извештаи за субјектите на податоци.....	11
Сопствени извештаи.....	11
Извештај за блокада на трансакциска сметка.....	11
ПОНУДА НА ДРУГИ УСЛУГИ.....	12
Кредитни извештаи за правни лица дополнети со податоци од обработени год. смет.....	12
Споредбена анализа.....	12
Меѓународни извештаи за странски компании.....	12
Алармен систем за известување на субјекти (АСИС).....	12
ПОНУДА НА НОВИ УСЛУГИ.....	13
Корпоративен извештај.....	13
Проверка на неважечки документи.....	13
2. ДРУГИ АКТИВНОСТИ.....	14
Управување со база на податоци.....	14
Контрола на точноста на податоците.....	16
Информатичка технологија.....	17
Соработка со АВРМ.....	17
Доверливост и заштита на податоците.....	17
Усогласување со законската регулатива за заштита на личните податоци.....	18
ИСО Сертификати.....	18
Дополнување на Тарифата на надоместоци.....	18
Промоција и промотивни кампањи.....	18
Меѓународна соработка.....	20
3. РАБОТА НА ОРГАНИТЕ НА МКБ.....	21
Собрание на акционери.....	21
Одбор на директори.....	21
Организациска структура и човечки ресурси.....	22
4. ФИНАНСИСКИ ПОКАЗАТЕЛИ.....	23
ЗАКЛУЧНИ СОГЛЕДУВАЊА.....	27
Приходи.....	27
Трошоци.....	27
Финансиски резултат.....	32

Вовед

Во текот на 2019 година МКБ продолжи со посветено и одговорно работење, со цел ефикасно остварување на целите и задачите предвидени во Планот и програмата за работа за 2019 година.

Своите напори ги насочи кон зголемување на приходите од дадените услуги и одржување ниско ниво на оперативните трошоци, што придонесе за остварување позитивен финансиски резултат.

Во 2019 година е остварен вкупен приход во износ од 58.179.772,00 денари, со што за 7,7% е надминат планираниот приход. Остварениот приход во 2019 година бележи зголемување за 14,3% во однос на остварениот приход во 2018 година.

Во 2019 година се реализирани вкупни трошоци во износ од 24.416.606,00 денари и бележат намалување за 18,3% во однос на планираните трошоци. Во споредба со претходната година, трошоците се поголеми за 6,9%.

Остварена е добивка пред оданочување во износ од 33.763.166,00 денари. По одбивањето на данокот на добивка во износ од 3.310.988,00 денари, нето добивката изнесува 30.452.178,00 денари и изнесува 52,3% од вкупните приходи.

Зголемувањето на приходите е резултат на:

- зголемен ангажман на менаџментот и вработените во делот на подобрување на содржината на извештаите преку навремено обработување и ажурирање на податоците, како и спроведување континуирана промоција и маркетинг што допринесе за зголемување на побарувачката за производите и услугите на МКБ од страна на постојните членки и приклучување на нови корисници.

Во 2019 година издадени се вкупно 988.687 кориснички извештаи, што претставува пораст од 13,4% во споредба со минатата година.

Бројот на издадени Сопствени извештаи, исто така, забележа пораст од 20,2%.

Најголеми корисници на извештаи и оваа година се банките со 55% учество во вкупниот број издадени извештаи, потоа следат финансиските друштва со 32% учество и телекомуникациските оператори со 10% учество.

Во споредба со 2018 година, финансиските друштва ја зголемија побарувачката на извештаи за 79%.

Покрај за кориснички извештаи, интересот на корисниците беше зголемен и за другите услуги на МКБ, и тоа:

- Кредитни извештаи за правни лица дополнети со податоци од обработени годишни сметки,
- Корпоративни извештаи,
- Извештај за блокада на трансакциска сметка,
- Меѓународни извештаи со бонитетни информации за повеќе од 200 милиони компании од над 230 земји од светот,
- Алармен Систем за Известување Субјекти – АСИС, за следење на промените во податоците на субјектите на податоци,
- Веб сервис за оценување на кредитна способност и
- Проверка на неважечки документи.

Особено внимание се посветуваше на редовна комуникација и соработка со сите корисници на услугите, со цел задоволување на нивните потреби.

Во текот на годината, МКБ дополнително ја зголеми базата на податоци, како резултат на грижата која се посветува за тоа. Продолжи да се посветува особено внимание и на контрола на квалитетот на податоците по пат на редовна проверка на податоците што се доставуваат од членките.

Доверливоста и заштитата на податоците продолжи да се обезбедува со воспоставување соодветни административни, технички и организациски мерки.

Своето работење го организира преку интегриран менаџмент систем за управување со квалитет и управување со сигурност на информациите согласно меѓународните стандарди ISO 9001:2008 и ISO 27001:2013.

Постигнатите резултати од работењето не би можеле да се остварат без квалитетниот ангажман на членовите на Одборот на директори и на основачот КИБС, кој се реализираше преку соработка со органите на управување и менаџментот, како и секојдневната соработка на оперативно ниво.

1. ИЗВРШЕНИ РАБОТИ И СОЗДАДЕНИ ПЕРФОРМАНСИ

МКБ во 2019 година успешно ги реализираше задачите утврдени со Планот и програмата за работа на Македонско кредитно биро АД Скопје за 2019 година.

Деловната активност во текот на годината беше насочена кон зголемување на обемот на извршени работи, задоволување на интересот и барањата на членките, како и за обезбедување на ликвидно работење и редовно и навремено намирување на доспеаните обврски.

ИЗДАДЕНИ ИЗВЕШТАИ НА ЧЛЕНКИ

Во 2019 година продолжи позитивниот тренд на пораст на бројот на издадени кориснички извештаи. Зголемувањето е резултат на зголемената побарувачка од постојните членки, како и на приклучувањето на нови корисници, за што беа преземени активности кои вклучија промоции, презентации, средби и посети.

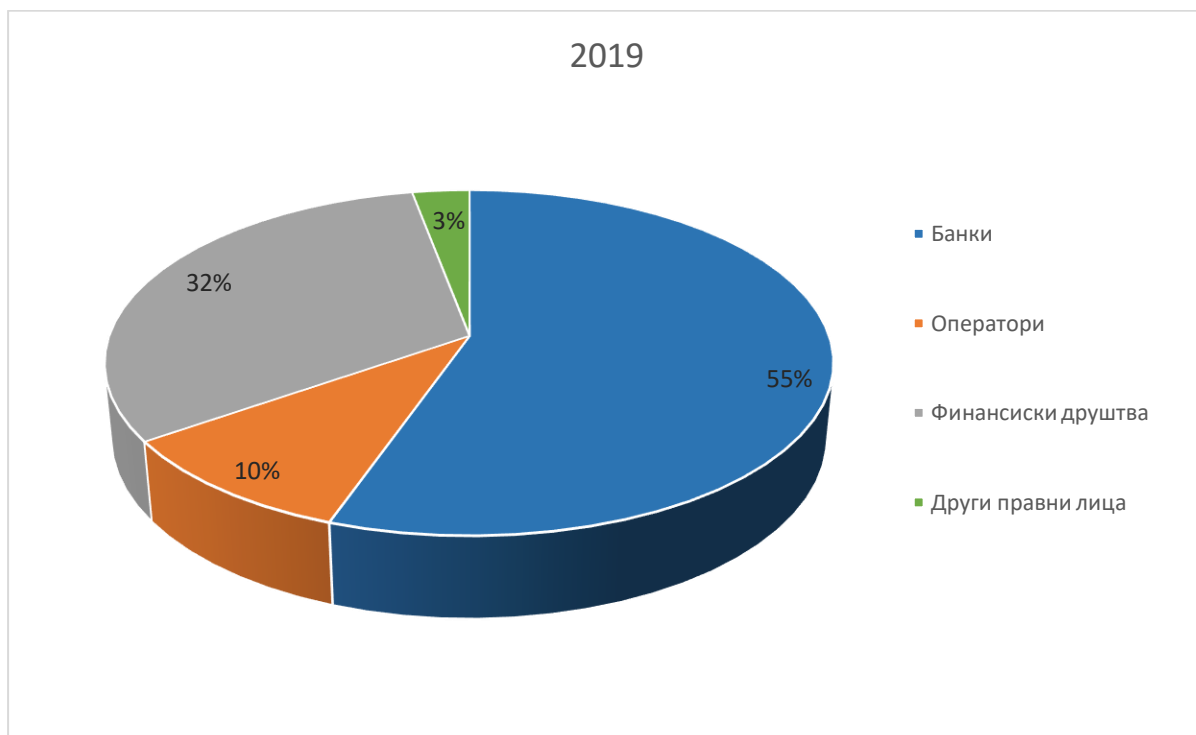
Вкупниот број на издадени кориснички извештаи изнесува 988.687, од кои 974.082 за физички лица и 14.605 за правни лица. Во споредба со 2018 година издадени се за 13,4% повеќе кориснички извештаи.

Тип на субјект на податоци	Број на издадени извештаи
Физички лица	974.082
Правни лица	14.605
Вкупно	988.687

Движење на бројот на издадени извештаи по години:



Корисници според економски сектори



Банки



Банките и во 2019 година се најголеми корисници на извештаите за обврските на правни и физички лица. Вкупниот број на издадени извештаи на банки изнесува 542.389 што претставува 55% од вкупно издадените извештаи. Во споредба со минатата година издадени се за 2% помалку извештаи на банките, што е резултат на намален број на контролни (дупли) извештаи кои ги повлекува една банка.

Финансиски друштва



Финансиските друштва се позиционираа на второ место како корисници на податоци со учество од 32% во вкупно издадените извештаи.

Се продолжи со активно следење на движењата во секторот на финансиски друштва и привлекување во членство на сите нови друштва лиценцирани за вршење вакви активности. Вкупниот број на издадени извештаи на финансиски друштва изнесува 310.906 што претставува пораст за 79% во споредба со минатата година.

Телекомуникациски оператори



Телекомуникациските оператори се трети по големина корисници со учество од 10%. Во 2019 година издадени се вкупно 97.244 извештаи, што претставува пад за 5,7% во споредба со минатата година. Бројот на повлечени извештаи од година во година варира, што се должи на разликата во потребите на најголемите телекомуникациски оператори А1 и Македонски телеком.

Реален сектор



Реалниот сектор е четврт по големина корисник на податоци, чие учеството во вкупно издадените извештаи изнесува 3%.

Најголеми корисници се компаниите од секторите за потрошувачки добра и малопродажба. Вкупниот број на издадени извештаи изнесува 28.752, што претставува пад за 7% во споредба со 2018 година. Намалувањето е резултат на намалена побарувачка за производите кои ги нудат компаниите од малопродажбата.

Во текот на годината се презедоа активности за да се промовира МКБ кај претпријатијата од производниот и услужниот сектор.

Други даватели на кредити



Другите кредитори учествуваат со помалку од 1% во вкупно издадените извештаи. Вкупно се издадени 4.928 извештаи, што е за 6,2% повеќе во споредба со 2018 година.

Штедилници



Вкупниот број на повлечени извештаи од штедилниците во 2019 година изнесува 4.468 што претставува пораст од 1,6% во споредба со минатата година. Растот се должи на зголемената потреба од извештаи на штедилниците.

Физички лица кои не се сметаат за трговци согласно Законот за трговски друштва

Во 2019 година продолжија активностите за привлекување во членство и на физички лица кои не се сметаат за трговци согласно Законот за трговски друштва, како нов пазарен сегмент за МКБ. За таа цел, беа презентирани производите и услугите пред Комората на извршители и беа реализирани средби со повеќе нотари и адвокатски друштва.

ИЗДАВАЊЕ ИЗВЕШТАИ ЗА СУБЈЕКТИТЕ НА ПОДАТОЦИ

Сопствени извештаи

Бројот на издадени Сопствени извештаи продолжува да бележи постојан пораст од година во година. Во 2019 година се издадени вкупно 2.433 Сопствен извештај, од кои 2.367 извештаи, односно 97,3% за физички лица и 66 извештаи, односно 2,7% за правни лица. Во споредба со 2018 година издадени се за 20,2% повеќе извештаи.

Сопствените извештаи содржат и податоци за блокада на трансакциска сметка, кои се добиваат од Единствениот регистар на трансакциски сметки во моментот на генерирање на извештајот.

Во текот на годината беа преземени маркетинг активности за промоцијата на МКБ преку социјалните медиуми, радио и веб портали, со цел анимирање на интересот на граѓаните и зголемување на бројот на издадени извештаи.

Тип на субјект на податоци	Број на издадени извештаи
Физички лица	2.367
Правни лица	66
Вкупно	2.433

Движење на бројот на издадени извештаи по години:



Извештај за блокада на трансакциска сметка

На самиот крај на 2018 година МКБ започна со издавање на Извештај за блокада на трансакциска сметка за субјектите на податоци. Во текот на 2019 година се издадени вкупно 71 извештај, од кои 61 извештај, односно 85,9% за физички лица и 10 извештаи, односно 14,1% за правни лица.

Податокот за блокада на трансакциска сметка се добива од Единствениот регистар на трансакциски сметки во моментот на генерирање на извештајот.

ПОНУДА НА ДРУГИ УСЛУГИ

Кредитни извештаи за правни лица дополнети со податоци од обработени годишни сметки

МКБ склучи договор со Централниот регистар на Република Македонија за користење податоци и информации од годишни сметки на правни субјекти.

За потребите на корисниците се изготвуваат кредитни извештаи за правни лица, кои содржат податоци за задолженост и редовност во исполнувањето на обврските, дополнети со податоци од годишни сметки.

Во текот на годината пет членки беа корисници на овие извештаи, при што беа издадени 114.856 извештаи.

Споредбена анализа

Споредбената анализа им овозможува на корисниците да ги разберат трендовите и промените во перформансите на портфолиото во споредба со целината на секторот во која работат или во споредба со група на членки кои припаѓаат на истиот сектор. Резултатите од анализата може да се користат за процена и насочување на бизнис стратегиите.

Во 2019 година една членка беше корисник на оваа услуга.

Меѓународни извештаи за странски компании

И во 2019 година МКБ продолжи со издавање Меѓународни извештаи со бонитетни информации за странски компании. Извештаите се наменети за сите македонски компании кои се вклучени во меѓународни односи со партнери, клиенти и добавувачи од целиот свет.

Со ваквата услуга, МКБ нуди единствена можност на компаниите од Република Македонија да побараат меѓународни извештаи со бонитетни информации за повеќе од 200 милиони компании од над 230 земји од целиот свет.

Алармен Систем за Известување на Субјекти (АСИС)

Со оваа услуга на субјектите на податоци им се овозможува континуирано примање e-mail известувања за секоја негативна или позитивна промена во нивното кредитно досие, кои се однесуваат на отворање и затворање на кредитна обврска, пријава како жирант/кокредитобарател на кредит и затворање на жиранство/кокредитобарателство, потоа известувања за статусот на платежните картички, блокада/деблокада на сметките, неплатени обврски со доцнење од 30-60 дена, 60-90 дена и доцнење над 90 дена.

Во текот на годината се регистрирани 36 нови претплатници на услугата.

ПОНУДА НА НОВИ УСЛУГИ

Корпоративен извештај

На почетокот на 2019 година МКБ започна со издавање на нов Корпоративен извештај за правни субјекти, кој содржи податоци за:

- **задолженост и редовност во исполнувањето на обврските**, кои се ажурираат на дневно и месечно ниво (извор на податоци е базата на МКБ)
- **блокада на трансакциска сметка**, кои се ажурираат во моментот на генерирање на извештајот (извор на податоци е Единствениот регистар на трансакциски сметки)
- **тековни состојби на правни субјекти**, кои се ажурираат во моментот на генерирање на извештајот (извор на податоци е Централниот регистар на Република Македонија)
- **годишни сметки на правни субјекти**, кои се ажурираат по изминување на законскиот рок за достава на годишни сметки во Централен регистар на Република Македонија (извор на податоци е Централниот регистар на Република Македонија)

Извештајот содржи семафор-индикатор кој ги покажува финансиските показатели во 3 бои (зелена, жолта и црвена), каде оценката која боја ќе му припадне на правното лице се одредува според однапред одредени круцијални критериуми, меѓу кои се правниот статус на компанијата од аспект на тоа дали е активна, во предстечајна, стечајна или постапка на ликвидација, блокада на трансакциска сметка, финансиските показатели од работењето, задолженоста и редовноста во плаќањето и сл.

Користењето на овој тип на извештај е овозможено преку интернет порталот [МОЈ.МКБ](#), за што е потребно претходно регистрирање на корисникот на податоците.

Во текот на годината издадени се вкупно 242 Корпоративни извештаи.

Проверка на неважечки документи

Во втората половина од 2019 година МКБ ја збогати досегашната лепеза на услуги со нова услуга – Извештај за проверка на неважечки документи.

Со помош на Извештајот за проверка на неважечки документи, МКБ на корисниците им нуди можност за само неколку секунди да добијат информација дали документот за лична идентификација (лична карта или пасош) со кој аплицира нивен клиент е објавен за неважечки во Службен весник на Република Македонија и притоа благовремено да се заштитат од можни злоупотреби уште пред да го склучат деловниот однос.

2. ДРУГИ АКТИВНОСТИ

Управување со база на податоци

МКБ создаде голема база за обврските на правните и физичките лица, како резултат на грижата која се посветува за постојано зголемување и одржување висок квалитет на податоците со кои располага, како важен фактор за придобивање на интересот на членките за нивно користење.

Вкупен број на субјекти на податоци по години

Година	Физички лица	Правни лица	Вкупно
2010	886.426	55.340	941.766
2011	977.259	64.402	1.041.661
2012	1.079.497	74.864	1.154.361
2013	1.167.686	84.187	1.251.873
2014	1.229.623	92.430	1.322.053
2015	1.284.214	97.963	1.382.177
2016	1.344.174	103.676	1.447.850
2017	1.420.337	117.985	1.538.322
2018	1.472.361	122.782	1.595.143
2019	1.545.332	128.297	1.673.629



Во базата на податоци се содржани податоци за вкупно 5.051.016 обврски на правни и физички лица по основ на кредити, гаранции, акредитиви, платежни картички, финансиски лизинг, даноци, телекомуникациски услуги, комунални давачки, придонеси и обврски по основ на користење на други услуги. Податоците се поделени во четири групи и тоа:

- група Кредити, во која спаѓаат: кредити, лизинг, гаранции, акредитиви,
- група Сметки, во која спаѓаат: кредитни картички и трансакциски сметки со дозволено пречекорување,
- група Долгови, во која спаѓаат: даноци, такси, придонеси, обврски кон телекомуникациски услуги и обврски по основ на користење на други услуги, кои се доставуваат на дневно ниво и
- група Кумулативни долгови: комунални давачки и обврски по основ на користење на други услуги кои се доставуваат на месечно ниво.

Вкупен број на обврски по години

Година	Вкупен број на обврски
2010	2.089.366
2011	2.529.705
2012	3.123.264
2013	3.686.860
2014	3.674.227
2015	3.261.411
2016	3.305.478
2017	4.059.968
2018	4.335.910
2019	5.051.016

Вкупен број на субјекти на податоци кои имаат обврски по кредити и лизинг¹

Година	Физички лица	Правни лица	Вкупно
2019	380.407	12.960	393.367

¹ Податоците се објавуваат согласно барањата на Законот за кредитно биро

Вкупен број на субјекти на податоци со доцнење во исполнување на обврските¹

Тип на субјект	Број на субјекти	Износ во задоцнување ²³	Просечен број на денови на доцнење
Физички лица	575.122	25.481.321.314	1.020
Правни лица	44.895	40.073.864.442	1.777

Контрола на точноста на податоците

МКБ продолжи да посветува особено внимание на контрола на квалитетот на податоците по пат на редовна проверка на податоците што се доставуваат од членките, а развиен е и ефикасен систем за рекламации.

Податоците имаат висока точност за реално да ја отсликаат фактичката состојба на обврските на субјектот на податоци. Учеството на примените рекламации во вкупниот број издадени извештаи во континуитет се одржува на ниско ниво, што е потврда за квалитетот и точноста на податоците.

Рекламации	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Примени рекламации	126	187	136	391	433	598	668	328
Издадени извештаи	109.580	183.364	284.027	323.075	471.037	613.757	873.522	991.433
Учество на примените рекламации во вкупниот број издадени извештаи	0,11%	0,10%	0,05%	0,12%	0,09%	0,09%	0,07%	0,03%

Во согласност со Законот за кредитно биро рекламациите се решаваат во рок до 15 дена од приемот на Барањето за оспорување на податоците.

Во 2019 година се примени 328 Барања за оспорување на податоци од страна на субјектите и корисниците на податоци. Од нив 306 се решени, додека за 22 рекламации давателите на

² Износите се изразени во денари.

³ Износите се однесуваат на обврски по кредити, лизинг, гаранции, акредитиви, кредитни картички, трансакциски сметки со дозволено пречекорување, даноци, такси, придонеси, обврски кон телекомуникациски услуги, комунални давачки и обврски по основ на користење на други услуги.

податоци не доставиле одговор повеќе од 10 дена. Во просек давателите на податоци даваат одговор во рок од 2,4 дена.

Вкупен бр. поднесени рекламации	Бр. на решени рекламации	Прифатени рекламации од давател	Одбиени рекламации од давател	Просечен бр. денови за решавање рекламации	Бр. на нерешени рекламации
328	306	257	49	2,42	22

Информатичка технологија

Во интерес на работењето на МКБ, како и неговиот понатамошен развој и унапредување, како и спроведување на барањата на имплементираните стандарди за работа, во текот на годината се преземаа активности за раздвојување на функционалната целина МКБ на посебна и независна платформа во рамките на ИКТ на КИБС.

МКБ ќе започне да ја користи новата ИКТ платформа од 01.01.2020 година.

Соработка со Агенцијата за вработување на Република Македонија

Имајќи предвид дека институциите од финансискиот сектор (банки, штедилници, финансиски друштва) имаат потреба да добиваат точен податок за статусот на лицата кои аплицираат за некоја услуга, дали се во работен однос или се невработени, со цел да ја спречат можноста за злоупотреба преку фалсификување на потврди од работен однос, а истовремено да го олеснат и забрзаат процесот на аплицирање за услугите, во текот на годината се преземаа активности и се одржаа повеќе работни средби со претставници од Агенцијата за вработување на Република Македонија за да им се овозможи на финансиските институции преку МКБ да добиваат точни податоци од службените евиденции на АВРМ за физички лица и тоа:

- статус на лицето во евиденциите на Агенцијата за вработување,
- податоци за заснован работен однос: назив, ЕМБС и ЕДБ на работодавач, датум на засновање на работен однос и времетраење на работен однос.

Иако преговорите беа во завршна фаза, проектот беше стопиран од страна на Агенцијата, без да достави известување за причините. МКБ и понатаму ќе вложува напори за добивање на овие податоци, кои се од голема важност за финансиските институции.

Доверливост и заштита на податоците

Податоците и извештаите за поединечните лица кои се стекнати при вршење на кои било активности на МКБ, претставуваат деловна тајна која МКБ, сите Даватели на податоци и Корисници на податоци се должни да ја заштитат и чуваат. Во досегашното работење не се утврдени случаи на злоупотреба на податоци. Комплетирана е целокупната документација за технички и организациски мерки за обезбедување тајност и заштита на обработката на личните податоци на МКБ. Дирекцијата за заштита на личните податоци, која врши надзор и контрола врз работењето на МКБ во делот на заштита на личните податоци, има дадено согласност за неговите акти во делот на заштитата на личните податоци.

Усогласување со законската регулатива за заштита на личните податоци

Имајќи ја предвид функцијата на МКБ и фактот дека располага и управува со база на податоци од доверлив карактер, во текот на годината се продолжи во континуитет да се следат прописите за заштита на личните податоци. При тоа, се водеше грижа целокупната документација за технички и организациски мерки за обезбедување тајност и заштита на обработката на личните податоци, Договорите кои МКБ ги склучува со членките и со КИБС, како обработувач на податоци за сметка на МКБ, да бидат во целост усогласени со прописите за заштита на личните податоци. Во таа насока, се применуваа потребните процедури за заштита на личните податоци и се продолжи со редовни контроли на работењето на КИБС АД Скопје, како обработувач на податоците за сметка на МКБ, и тоа на актите и интерната документација, хардверскиот и софтверскиот систем и користењето на медиумите.

ИСО Сертификати

Македонско кредитно биро посветено работи на подобрување на квалитетот на своите производи и услуги. Во 2019 година своето работење го организираше преку интегриран менаџмент систем за управување со квалитет и управување со сигурност на информациите согласно меѓународните стандарди ISO 9001:2008 и ISO 27001:2013.

Дополнување на Тарифата на надоместоци

Извршено е изменување и дополнување на Тарифата на надоместоците на услуги на МКБ со додавање надоместок за новата услуга Проверка на неважечки документи.

Промоција и промотивни кампањи

Во 2019 година, маркетинг активностите беа насочени кон промоција на МКБ и неговите производи и услуги кај сите потенцијални, како и привлекување на нови корисници, со цел јакнење на општата свесност за придобивките од Друштвото. Поконкретно, активностите беа насочени кон зголемување на продажбата на постоечките продукти преку воведување на промотивни цени во одредени временски периоди и промовирање на нови продукти преку активни маркетинг реклами и кампањи. Промотивните активности беа насочени кон зголемување на продажбата во финансискиот сектор, но и во бизнис секторот, токму преку креирање на нови и модифицирање на постојните производи согласно потребите на пазарот.

Со цел зголемување на продажбата во приватниот сектор, по детални истражувања и анализи на пазарот, како и на потребите на компаниите, МКБ креираше нов продукт – Корпоративен извештај. Со помош на овој извештај може да се добие слика за бонитетот и деловната подобност на работењето на било компанија која оперира во државата. Стартувајќи од 12.02.2019 година МКБ го лансираше Корпоративниот извештај на пазарот.

Во текот на извештајниот период се презедоа следните промотивни активности:

1. Водење на Facebook fan страна.
2. Редовно објавување на продажни, едукативни и рекреативни постови на Facebook профилот на МКБ и таргетирање на целни групи со помош на алатките на оваа социјална мрежа.
3. Креирање на Instagram профил и насочување на постовите од Facebook страната кон Instagram страната.

4. Креирање на LinkedIn профил кој како професионална социјална мрежа овозможува поголема застапеност и учество во бизнис секторот, како и заради маркетиншки и промотивни цели.
5. Реализирање на интернет кампањи за физички лица со веб банери во период април - мај и октомври-ноември за физички лица.
6. Реализирање на интернет кампањи за правни лица со веб банери во период април - мај и октомври-ноември.
7. Радио емитување со радио спотови за правни и физички лица.
8. ПР текстови на повеќе веб портали.
9. Изработка на инфо Newsletter на е-мејлови на таргетирани групи.
10. Веб банери на повеќе портали.
11. Испечатени се нови корпоративни материјали на Друштвото.

МКБ во 2019 година го зголеми своето учество на маркетинг и други настани, со цел промоција и зголемување на продажбата на постоечките и нови продукти. Конкретно:

- На 19.05.2019 година по покана од страна на Комората на извршители, МКБ учествуваше на Семинарот на извршители, кој се одржа во период 17-19.05.2019 година во Хотел Дрим, Струга. Целта на учеството на семинарот беше да се презентираат продуктите на МКБ на извршителите, како би ги применувале во секојдневното работење.
- На 28.05.2019 година МКБ зема учество на настанот денови на финансиска писменост организирано од страна на Министерство за финансии, чија цел е да се зајакне финансиската едукација, да се поттикне финансиската инклузија и да се зголеми свесноста и заштитата на потрошувачите на финансиски услуги. Настанот се одржа пред платото на Министерството за финансии, и го посетија преку 300 ученици од основните и средните училишта, како и голем број на заинтересирани граѓани.
- Во текот на месец Август, МКБ стана членка на АСОЦИЈАЦИЈАТА ЗА Е-ТРГОВИЈА НА МАКЕДОНИЈА – АЕТМ, прва и единствена асоцијација која цели кон инклузивна е-трговија. МКБ придонесува за зголемување на е-трговскиот развој и успех на земјата со услугите што ги нуди преку е-продавницата [МОЈ.МКБ](#).
 МКБ учествуваше на Втората годишна конференција за е-трговија со тема “Бизнис раст со е-трговија” која се одржа на 25ти Октомври во Double Tree by Hilton. На конференцијата во улога на говорници и модератори се јавија претставници од успешни фирми и претприемачи од целиот свет кои го пренесоа своето огромно искуство од областа на е-трговијата и притоа ги презентираа придобивките од истата во своето работење.
- На 31.10.2019 година МКБ учествуваше на прославата која се одржа во Холидеј Ин по повод Светскиот ден на штедење, која ја организираше Македонската банкарска асоцијација во соработка со Фондот за осигурување на депозити на која се доделија признанија на најдобрите службеници од банките, финансиските институции и од МКБ за 2019 година.

Одговарајќи на новите предизвици на технолошкиот напредок, МКБ ја редизајнираше својата веб страна и го положи тестот на креативноста. На 01.10.2019 година се пушти во употреба новата веб страница, која е комплетно редизајнирана, има нова структура на содржините, пократки и појасни информации за извештаите со примероци од истите и користењето на истата е значајно олеснето. Целта на новиот дизајн е на прегледен и едноставен начин да се

презентираат информациите од работењето на Кредитното биро, при што корисниците можат на многу поедноставен начин да ги истражуваат нашите продукти или директно да се насочат кон сегментот што ги интересира.

Меѓународна соработка

Во соработка со Италијанското кредитно биро CRIF S.P.A, МКБ издава Меѓународни извештаи со бонитетни информации за странски компании. Извештаите се наменети за сите македонски компании кои се вклучени во меѓународни односи со партнери, клиенти и добавувачи од целиот свет.

Со цел унапредување на соработката со земјите од регионот, остварени се повеќе работни посети и одржани се средби со:

- претставници на BCRA – credit rating agency, претставништво во Бугарија, со цел разгледување на можностите за изработка на скоринг модели;
- Хрватското здружение на работодавачи и
- директорот за развој на Република Словенија на која се разгледани можности за започнување проект со грант од Европската унија за собирање податоци од единиците на локалната самоуправа.

3. РАБОТА НА ОРГАНИТЕ НА МКБ

Во 2019 година органите на управување на МКБ ги извршуваа своите активности во рамки на надлежностите согласно закон и актите на МКБ. Надоместоците за работата на членовите на органите на управување се наведени во белешките на ревизорските финансиски извештаи, кои се јавно достапни.

Собрание на акционери

Согласно Статутот на МКБ, правата и обврските на Собранието на акционери се извршуваат од страна на Управниот одбор на КИБС АД Скопје, во својство на единствен акционер.

Во текот на 2019 година, Собранието одржа една редовна седница и една вонредна седница.

На редовната седница Собранието ги усвои финансиските извештаи за 2018 година ревидирани од ревизорско друштво, годишната сметка за времето од 01.01 до 31.12.2018 година и Годишниот извештај за работењето на Македонско кредитно биро во 2018 година, потоа Одлука за распределување на добивката за 2018 година, Извештај за работењето на Одборот на директори на Македонско кредитно биро АД Скопје во 2018 година, колективно и од аспект на поединечните членови, одлуки за одобрување на работата на членовите на Одборот на директори, како и Одлука за определување друштво за ревизија на годишната сметка и финансиските извештаи на Македонско кредитно биро АД Скопје за 2019 година.

На вонредната седница Собранието донесе одлука за именување член на Одборот на директори, со која за член повторно е именувана г-ѓа Благоица Здравковска.

Одбор на директори

МКБ има едностепен систем на управување. Одборот на директори е орган на управување, кој во делокругот на овластувањата определени со закон и Статутот на МКБ, управува со Друштвото во рамките на предметот на работењето и дејствува во сите околности во име на Друштвото.

Одборот брои 3 члена, еден извршен и двајца неизвршни, од кои едниот од неизвршните членови е независен. Извршниот член на Одборот на директори ја извршува функцијата Главен извршен директор и го застапува Друштвото во однос на трети лица и е одговорен за водење на Друштвото во рамките на своите овластувања.

Членови на Одборот на директори:

1. Благоица Здравковска, Претседател на Одборот на директори,
2. Тони Трајанов, Извршен член на Одборот на директори и Главен извршен директор на Македонско кредитно биро АД Скопје и
3. Зоранчо Алексов, Неизвршен и независен член на Одборот на директори.

Одборот на директори во текот на 2019 година управуваше со работењето на друштвото и се грижеше за реализација на Планот и програмата за работа и остварување на зацртаните цели за годината.

Одборот на директори одржа вкупно 11 седници.

Организациска структура и човечки ресурси

Во 2019 година Оперативното работење се извршуваше преку 7 вработени лица. Покрај Главниот извршен директор и Директорот за оперативни работи, работните задачи ги извршуваа: службеник за правни, кадровски и административно – технички работи, службеник за работа со клиенти, двајца службеници за информатичка технологија и службеник за маркетинг и продажба.

4. ФИНАНСИСКИ ПОКАЗАТЕЛИ

Основната главнина на друштвото изнесува 130.000 евра и се состои од 1.300 акции. Акциите се регистрирани и се водат во Централниот депозитар за хартии од вредност.

Основачот, Клириншка куќа КИБС АД Скопје е единствен акционер и сопственик на акциите.

ВКУПНИТЕ ПРИХОДИ во 2019 година изнесуваат 58.179.772,00 денари и во споредба со планираните приходи бележат зголемување за 7,7%, додека во однос на вкупните приходи остварени во 2018 година бележат зголемување за 14,3%.

ВКУПНИТЕ ТРОШОЦИ во 2019 година изнесуваат 24.416.606,00 денари и во однос на планираните трошоци бележат намалување за 18,3%, додека во однос на вкупните трошоци остварени во 2018 година бележат зголемување за 6,9%.

Остварените приходи и трошоци по видови во 2019 година споредени со финансискиот план за 2019 година и остварените приходи и трошоци во 2018 година се дадени во Преглед бр.1 во продолжение на текстот.