



**МАКЕДОНСКО  
КРЕДИТНО БИРО**

**ГОДИШЕН ИЗВЕШТАЈ  
ЗА РАБОТЕЊЕТО ВО 2020 ГОДИНА**

Скопје, март 2021



## Содржина

Вовед.....	4
1. ИЗВРШЕНИ РАБОТИ И СОЗДАДЕНИ ПЕРФОРМАНСИ.....	6
Издадени извештаи на членки.....	6
Корисници според економски сектори.....	7
Банки.....	7
Финансиски друштва .....	8
Телекомуникациски оператори.....	8
Реален сектор.....	9
Други даватели на кредити.....	9
Штедилници.....	10
Физички лица кои не се сметаат за трговци согласно ЗТД.....	10
Издавање извештаи за субјектите на податоци.....	11
Сопствени извештаи.....	11
Извештај за блокада на трансакциска сметка.....	11
Алармен систем за известување на субјекти (АСИС).....	12
ПОНУДА НА ДРУГИ УСЛУГИ.....	13
Кредитни извештаи за правни лица дополнети со податоци од обработени год. смет.....	13
Корпоративен извештај.....	13
Споредбена анализа.....	14
Меѓународни извештаи за странски компании.....	14
Проверка на неважечки документи.....	14
2. ДРУГИ АКТИВНОСТИ.....	15
Управување со база на податоци.....	15
Контрола на точноста на податоците.....	17
Информатичка технологија.....	18
Доверливост и заштита на податоците.....	18
ИСО Сертификати.....	18
Усогласување со законската регулатива за заштита на личните податоци.....	18
Дополнување на Тарифата на надоместоци.....	19
Промоција и промотивни кампањи.....	19
Меѓународна соработка.....	21
3. РАБОТА НА ОРГАНИТЕ НА МКБ.....	22
Собрание на акционери.....	22
Одбор на директори.....	22
Организациска структура и човечки ресурси.....	23
4. ФИНАНСИСКИ ПОКАЗАТЕЛИ.....	24
ЗАКЛУЧНИ СОГЛЕДУВАЊА.....	28
Приходи.....	28
Трошоци.....	28
Финансиски резултат.....	33

## Вовед

---

Во текот на 2020 година МКБ продолжи со посветено и одговорно работење, со цел ефикасно остварување на целите и задачите предвидени во Планот и програмата за работа за 2020 година.

Остварена е добивка пред оданочување во износ од 26.251.224,00 денари. По одбивањето на данокот на добивка во износ од 2.589.374,00 денари, нето добивката изнесува 23.661.850,00 денари и изнесува 38,9% од вкупните приходи.

Позитивниот резултат од работењето, МКБ го оствари во услови на прогласена вонредна состојба во Државата поради пандемијата со вирусот COVID-19 во периодот март – јули и прогласена кризна состојба потоа.

Во текот на 2020 година МКБ преземаше активности и во целост го прилагоди своето работење со донесените препораки и уредби од Владата заради заштита на вработените и клиентите.

Со цел да го заштити здравјето на вработените и на клиентите, во МКБ беа преземени активности, кои обезбедија континуитет на деловните операции и овозможија достапност на услугите на безбеден начин.

Светската пандемија предизвикана од вирусот COVID-19 имаше силни економски последици врз глобалната економија, а следствено на тоа и врз македонската економија. Кризата предизвикана од пандемијата допринесе за намалена деловна активност кај корисниците на податоци од МКБ, што резултираше со намалување на вкупните приходи во однос на планираните.

Во 2020 година е остварен вкупен приход во износ од 60.757.478,00 денари. Во споредба со планираните приходи бележат намалување за 3,5%, додека во однос на вкупните приходи остварени во 2019 година бележат зголемување за 4,4%.

Во 2020 година се реализирани вкупни трошоци во износ од 34.506.254,00 денари. Во однос на планираните трошоци бележат намалување за 20,8%, додека во однос на вкупните трошоци остварени во 2019 година бележат зголемување за 41,3%.

Зголемувањето на трошоците е резултат на:

- преземање активности за издвојување на функционалната целина МКБ на посебна платформа во рамките на ИКТ на КИБС, во интерес на работењето на МКБ, неговиот понатамошен развој и унапредување;
- изнајмување поголем деловен простор, со цел зајакнување на институционалниот капацитет и непречено вршење на деловните активности;
- трошоци за компјутерска опрема заради прилагодување за работа од дома;
- трошоци за набавка на заштитни маски, опрема, средства за хигиена и дезинфекција на деловните простории.

Како резултат на намалената активност на корисниците на податоци бројот на издадени кориснички извештаи изнесува 819.532 и бележи намалување за 17,1% во однос на минатата година.

Бројот на издадени Сопствени извештаи, исто така, забележа намалување за 20%.

Најголеми корисници на извештаи и оваа година се банките со 54% учество во вкупниот број издадени извештаи, потоа следат финансиските друштва со 31% учество и телекомуникациските оператори со 12% учество.

Покрај корисничките и сопствените извештаи, МКБ, на корисниците на податоци им овозможи користење на повеќе различни услуги, и тоа:

- Кредитни извештаи за правни лица дополнети со податоци од обработени годишни сметки,
- Корпоративни извештаи,
- Споредбена анализа,
- Проверка на неважечки документи,
- Меѓународни извештаи со бонитетни информации за повеќе од 200 милиони компании од над 230 земји од светот,
- Извештај за блокада на трансакциска сметка,
- Алармен Систем за Известување Субјекти – АСИС, за следење на промените во податоците на субјектите на податоци.

Особено внимание се посветуваше на редовна комуникација и соработка со сите корисници на услугите, со цел задоволување на нивните потреби.

Во текот на годината, МКБ дополнително ја зголеми базата на податоци, како резултат на грижата која се посветува за тоа. Продолжи да се посветува особено внимание и на контрола на квалитетот на податоците по пат на редовна проверка на податоците што се доставуваат од членките.

Доверливоста и заштитата на податоците продолжи да се обезбедува со воспоставување соодветни административни, технички и организациски мерки.

Своето работење го организира преку интегриран менаџмент систем за управување со квалитет и управување со сигурност на информациите согласно меѓународните стандарди ISO 9001:2008 и ISO 27001:2013.

Постигнатите резултати од работењето не би можеле да се остварат без квалитетниот ангажман на вработените, членовите на Одборот на директори и на основачот КИБС, кој се реализираше преку соработка со органите на управување и менаџменот, како и секојдневната соработка на оперативно ниво.

## 1. ИЗВРШЕНИ РАБОТИ И СОЗДАДЕНИ ПЕРФОРМАНСИ

Светската пандемија предизвикана од вирусот COVID-19 имаше силни економски последици врз глобалната економија, а следствено на тоа и врз македонската економија. Кризата предизвикана од пандемијата допринесе за намалена деловна активност кај корисниците на податоци од МКБ, што резултираше со намалување на бројот на повлечени извештаи.

### ИЗДАДЕНИ ИЗВЕШТАИ НА ЧЛЕНКИ

Вкупниот број на издадени кориснички извештаи во 2020 година изнесува 819.532, од кои 804.685 за физички лица и 14.847 за правни лица. Во споредба со 2019 година издадени се за 17,1% помалку кориснички извештаи.

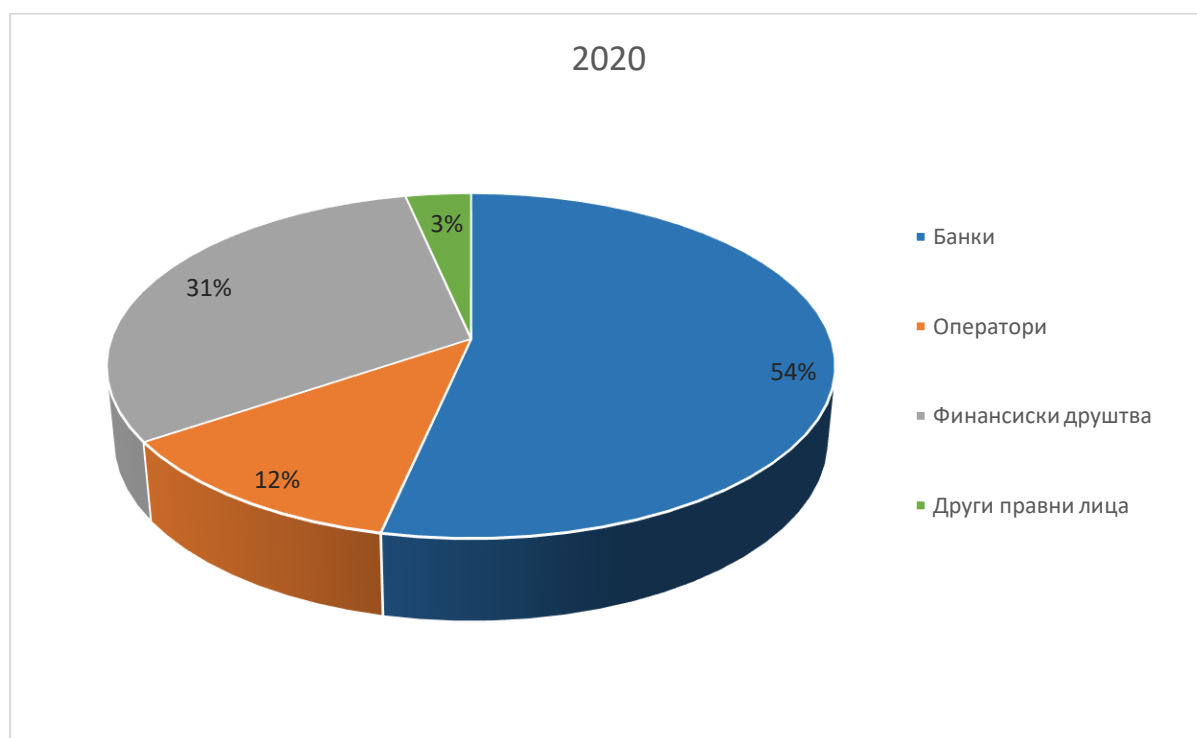
Намалувањето на бројот на издадени извештаи е резултат на намалената деловна активност кај корисниците на податоци од МКБ, предизвикана од пандемијата со корона вирус COVID-19.

Тип на субјект на податоци	Број на издадени извештаи
Физички лица	804.685
Правни лица	14.847
Вкупно	819.532

Движење на бројот на издадени извештаи по години:



## Корисници според економски сектори



## Банки



Банките и во 2020 година се најголеми корисници на извештаите за обврските на правни и физички лица. Вкупниот број на издадени извештаи на банки изнесува 433.887 што претставува 54% од вкупно издадените извештаи. Во споредба со минатата година издадени се за 20% помалку извештаи на банките, што е резултат на намалена кредитна активност на банките во услови на криза.

## Финансиски друштва



Финансиските друштва се позиционирани на второ место како корисници на податоци со учество од 31% во вкупно издадените извештаи.

Во услови кога глобалната здравствена и економска криза предизвикана од пандемијата зема замав, финансиските друштва, како и сите останати компании се соочија со проблеми со одржување на ликвидноста, неможност за наплата на побарувањата и со намалување на пристапот до извори на финансирање.

Сето тоа имаше влијание во намалување на кредитната активност, при што вкупниот број на издадени извештаи за финансиските друштва забележа пад од 18,8% во споредба со минатата година и изнесува 252.416 извештаи.

## Телекомуникациски оператори





Телекомуникациските оператори се трети по големина корисници со учество од 12%. Во 2020 година издадени се вкупно 98.675 извештаи, што претставува пораст за 1,5% во споредба со минатата година. Бројот на повлечени извештаи од година во година варира, што се должи на разликата во потребите на најголемите телекомуникациски оператори А1 и Македонски телеком.

### Реален сектор



Реалниот сектор е четврт по големина корисник на податоци, чие учеството во вкупно издадените извештаи изнесува 3%.

Најголеми корисници се компаниите од секторите за потрошувачки добра и малопродажба. Вкупниот број на издадени извештаи изнесува 27.439, што претставува пад за 4,6% во споредба со 2019 година. Намалувањето е резултат на намалена побарувачка за производите кои ги нудат компаниите од малопродажбата, предизвикана од влошената економска состојба.

### Други даватели на кредити



Кризата се одрази во работењето и кај другите кредитори. Вкупниот број на издадени извештаи изнесува 4.315, што е за 12,4% помалку во споредба со 2019 година.

Учеството на другите кредитори е помалку од 1% во вкупно издадените извештаи.

## Штедилници



Пандемијата имаше особено влијание во намалување на кредитната активност кај штедилниците. Вкупниот број на повлечени извештаи од штедилниците во 2020 година изнесува 2.800 што претставува пад од 37,3% во споредба со минатата година.

## Физички лица кои не се сметаат за трговци согласно Законот за трговски друштва

Во 2020 година продолжија активностите за привлекување во членство и на физички лица кои не се сметаат за трговци согласно Законот за трговски друштва, како нов пазарен сегмент за МКБ.

## ИЗДАВАЊЕ ИЗВЕШТАИ ЗА СУБЈЕКТИТЕ НА ПОДАТОЦИ

Кризата и намалената кредитна активност на банките и другите финансиски институции допринесе за намалување на потребата на правните и физичките лица за проверка на сопствената задолженост.

### Сопствени извештаи

Во 2020 година се издадени вкупно 1.946 Сопствени извештај, од кои 1.713 извештаи, односно 88% за физички лица и 233 извештаи, односно 12% за правни лица. Во споредба со 2019 година издадени се за 20% помалку извештаи.

Тип на субјект на податоци	Број на издадени извештаи
Физички лица	1.713
Правни лица	233
Вкупно	1.946

Движење на бројот на издадени извештаи по години:



### Извештај за блокада на трансакциска сметка

Во текот на 2020 година се издадени вкупно 73 извештаи, од кои 62 извештаи, односно 84,9% за физички лица и 11 извештаи, односно 15,1% за правни лица. Во однос на минатата година издадени се за 2,8% повеќе извештаи.

Податокот за блокада на трансакциска сметка се добива од Единствениот регистар на трансакциски сметки во моментот на генерирање на извештајот.

Тип на субјект на податоци	Број на издадени извештаи
Физички лица	62
Правни лица	11
Вкупно	73

Движење на бројот на издадени извештаи по години:



### **Алармен Систем за Известување на Субјекти (АСИС)**

Со оваа услуга на субјектите на податоци им се овозможува континуирано примање e-mail известувања за секоја негативна или позитивна промена во нивното кредитно досие, кои се однесуваат на отворање и затворање на кредитна обврска, пријава како жирант/кокредитобарател на кредит и затворање на жиранство/кокредитобарателство, потоа известувања за статусот на платежните картички, блокада/деблокада на сметките, неплатени обврски со доцнење од 30-60 дена, 60-90 дена и доцнење над 90 дена.

Во текот на годината се регистрирани 31 нови претплатници на услугата.

## ПОНУДА НА ДРУГИ УСЛУГИ

### Кредитни извештаи за правни лица дополнети со податоци од обработени годишни сметки

И во 2020 година МКБ склучи договор со Централниот регистар на Република Северна Македонија за користење податоци и информации од годишни сметки на правни субјекти.

За потребите на корисниците се изготвуваат кредитни извештаи за правни лица, кои содржат податоци за задолженост и редовност во исполнувањето на обврските, дополнети со податоци од годишни сметки.

Во текот на 2020 година осум членки беа корисници на овие извештаи, при што беа издадени 198.652 извештаи.

### Корпоративен извештај

Во текот на 2020 година издадени се вкупно 313 Корпоративни извештаи, што претставува пораст за 29,3% во однос на 2019 година кога МКБ првпат започна со издавање на овој тип на извештаи.

Со помош на Корпоративниот извештај на компаниите им се овозможува брз и лесен пристап до податоци кои помагаат во донесување подобри бизнис одлуки и го намалуваат ризикот преку селекција на солвентни клиенти и партнери.

Корпоративен извештај за правни субјекти содржи податоци за:

- **задолженост и редовност во исполнувањето на обврските**, кои се ажурираат на дневно и месечно ниво (извор на податоци е базата на МКБ)
- **блокада на трансакциска сметка**, кои се ажурираат во моментот на генерирање на извештајот (извор на податоци е Единствениот регистар на трансакциски сметки)
- **тековни состојби на правни субјекти**, кои се ажурираат во моментот на генерирање на извештајот (извор на податоци е Централниот регистар на Република Северна Македонија)
- **годишни сметки на правни субјекти**, кои се ажурираат по изминување на законскиот рок за достава на годишни сметки во Централен регистар на Република Северна Македонија (извор на податоци е Централниот регистар на Република Северна Македонија)

Извештајот содржи семафор-индикатор кој ги покажува финансиските показатели во 3 бои (зелена, жолта и црвена), каде оценката која боја ќе му припадне на правното лице се одредува според однапред одредени критериуми, меѓу кои се правниот статус на компанијата од аспект на тоа дали е активна, во предстечајна, стечајна или постапка на ликвидација, детални податоци за блокада на трансакциска сметка, финансиските показатели од работењето, задолженоста и редовноста во плаќањето и сл.

Користењето на овој тип на извештај е овозможено преку интернет порталот [МОЈ.МКБ](#), за што е потребно претходно регистрирање на корисникот на податоците.

## **Споредбена анализа**

Споредбената анализа им овозможува на корисниците да ги разберат трендовите и промените во перформансите на портфолиото во споредба со целината на секторот во која работат или во споредба со група на членки кои припаѓаат на истиот сектор. Резултатите од анализата може да се користат за процена и насочување на бизнис стратегиите.

Во 2020 година една членка беше корисник на оваа услуга.

## **Меѓународни извештаи за странски компании**

И во 2020 година МКБ продолжи со издавање Меѓународни извештаи со бонитетни информации за странски компании. Извештаите се наменети за сите македонски компании кои се вклучени во меѓународни односи со партнери, клиенти и добавувачи од целиот свет.

Со ваквата услуга, МКБ нуди единствена можност на компаниите од Република Македонија да побараат меѓународни извештаи со бонитетни информации за повеќе од 200 милиони компании од над 230 земји од целиот свет.

## **Проверка на неважечки документи**

Со помош на Извештајот за проверка на неважечки документи, МКБ на корисниците им нуди можност за само неколку секунди да добијат информација дали документот за лична идентификација (лична карта или пасош), со кој аплицира нивен клиент, е објавен за неважечки во Службен весник на Република Северна Македонија и притоа благовремено да се заштитат од можни злоупотреби уште пред да го склучат деловниот однос.

## 2. ДРУГИ АКТИВНОСТИ

### Управување со база на податоци

МКБ создаде голема база за обврските на правните и физичките лица, како резултат на грижата која се посветува за постојано зголемување и одржување висок квалитет на податоците со кои располага, како важен фактор за придобивање на интересот на членките за нивно користење.

### Вкупен број на субјекти на податоци по години

Година	Физички лица	Правни лица	Вкупно
2010	886.426	55.340	941.766
2011	977.259	64.402	1.041.661
2012	1.079.497	74.864	1.154.361
2013	1.167.686	84.187	1.251.873
2014	1.229.623	92.430	1.322.053
2015	1.284.214	97.963	1.382.177
2016	1.344.174	103.676	1.447.850
2017	1.420.337	117.985	1.538.322
2018	1.472.361	122.782	1.595.143
2019	1.545.332	128.297	1.673.629
2020	1.627.766	132.370	1.760.136



Во базата на податоци се содржани податоци за вкупно 5.338.709 обврски на правни и физички лица по основ на кредити, гаранции, акредитиви, платежни картички, финансиски лизинг, даноци, телекомуникациски услуги, комунални давачки, придонеси и обврски по основ на користење на други услуги. Податоците се поделени во четири групи и тоа:

- група Кредити, во која спаѓаат: кредити, лизинг, гаранции, акредитиви,
- група Сметки, во која спаѓаат: кредитни картички и трансакциски сметки со дозволено пречекорување,
- група Долгови, во која спаѓаат: даноци, такси, придонеси, обврски кон телекомуникациски услуги и обврски по основ на користење на други услуги, кои се доставуваат на дневно ниво и
- група Кумулативни долгови: комунални давачки и обврски по основ на користење на други услуги кои се доставуваат на месечно ниво.

#### Вкупен број на обврски по години

Година	Вкупен број на обврски
2010	2.089.366
2011	2.529.705
2012	3.123.264
2013	3.686.860
2014	3.674.227
2015	3.261.411
2016	3.305.478
2017	4.059.968
2018	4.335.910
2019	5.051.016
2020	5.338.709

#### Вкупен број на субјекти на податоци кои имаат обврски по кредити и лизинг<sup>1</sup>

Година	Физички лица	Правни лица	Вкупно
2020	380.349	12.628	392.977

<sup>1</sup> Податоците се објавуваат согласно барањата на Законот за кредитно биро



## Вкупен број на субјекти на податоци со доцнење во исполнување на обврските<sup>1</sup>

Тип на субјект	Број на субјекти	Износ во задоцнување <sup>[2][3]</sup>	Просечен број на денови на доцнење
Физички лица	587.557	27.396.261.243	1133
Правни лица	46.120	44.150.161.436	1957

## Контрола на точноста на податоците

МКБ продолжи да посветува особено внимание на контрола на квалитетот на податоците по пат на редовна проверка на податоците што се доставуваат од членките, а развиен е и ефикасен систем за рекламации.

Податоците имаат висока точност за реално да ја отсликаат фактичката состојба на обврските на субјектот на податоци. Учеството на примените рекламации во вкупниот број издадени извештаи во континуитет се одржува на ниско ниво, што е потврда за квалитетот и точноста на податоците.

Рекламации	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Примени рекламации	187	136	391	433	598	668	328	183
Издадени извештаи	183.364	284.027	323.075	471.037	613.757	873.522	991.433	821.478
Учество на примените рекламации во вкупниот број издадени извештаи	0,10%	0,05%	0,12%	0,09%	0,09%	0,07%	0,03%	0,02%

Во согласност со Законот за кредитно биро рекламациите се решаваат во рок до 15 дена од приемот на Барањето за оспорување на податоците.

<sup>[2]</sup> Износите се изразени во денари.

<sup>[3]</sup> Износите се однесуваат на обврски по кредити, лизинг, гаранции, акредитиви, кредитни картички, трансакциски сметки со дозволено пречекорување, даноци, такси, придонеси, обврски кон телекомуникациски услуги, комунални давачки и обврски по основ на користење на други услуги.

Во 2020 година се примени 183 Барања за оспорување на податоци од страна на субјектите и корисниците на податоци. Од нив 176 се решени, додека за 7 рекламации давателите на податоци не доставиле одговор повеќе од 10 дена. Во просек давателите на податоци даваат одговор во рок од 2,9 дена.

Вкупен бр. поднесени рекламации	Бр. на решени рекламации	Прифатени рекламации од давател	Одбиени рекламации од давател	Просечен бр. денови за решавање рекламации	Бр. на нерешени рекламации
183	176	140	36	2,93	7

### Информатичка технологија

Во интерес на работењето на МКБ, како и неговиот понатамошен развој и унапредување, како и спроведување на барањата на имплементираните стандарди за работа, во текот на годината се преземаа активности за раздвојување на функционалната целина МКБ на посебна и независна платформа во рамките на ИКТ на КИБС.

### Доверливост и заштита на податоците

Податоците и извештаите за поединечните лица кои се стекнати при вршење на кои било активности на МКБ, претставуваат деловна тајна која МКБ, сите Даватели на податоци и Корисници на податоци се должни да ја заштитат и чуваат. Во досегашното работење не се утврдени случаи на злоупотреба на податоци.

### ИСО Сертификати

МКБ посветено работи на подобрување на квалитетот на своите производи и услуги. Своето работење го организира преку интегриран менаџмент систем за управување со квалитет и управување со сигурност на информациите согласно меѓународните стандарди ISO 9001:2008 и ISO 27001:2013.

И покрај сите предизвици со кои се соочи Друштвото, во 2020 година докажа дека континуирано го унапредува своето работење и ги обнови сертификатот за систем за управување со квалитет согласно ISO 9001:2008 и сертификатот за систем за информациска сигурност согласно ISO 27001:2013.

### Усогласување со законската регулатива за заштита на личните податоци

Имајќи ја предвид функцијата на МКБ и фактот дека располага и управува со база на податоци од доверлив карактер, во текот на годината се продолжи во континуитет да се следат прописите за заштита на личните податоци.

Во функција на усогласување со начелата, вредностите и правилата за заштита на личните податоци предвидени во новиот Закон за заштита на личните податоци („Службен весник на Република Северна Македонија“ бр. 42/20), се преземаа соодветни активности за подобрување, надградба и прилагодување на воспоставениот систем за заштита на личните податоци согласно овој закон.

## **Дополнување на Тарифата на надоместоци**

Поради влошување на економската состојба на граѓаните и компаниите, предизвикана од пандемијата со вирусот COVID – 19 беше одобрен попустот на цените на производите и услугите кои се нудат преку интернет порталот МОЈ.МКБ, и тоа за Корпоративните извештаи и пакети услуги, како и за Сопствените извештаи за правни и физички лица.

На тој начин Македонско кредитно биро АД Скопје, како општествено одговорна компанија, им излезе во пресрет на граѓаните и компаниите, кои во овој период се соочуваат со намален промет и приход, и се наоѓаат во тешка економска состојба.

## **Промоција и промотивни кампањи**

Во 2020 година, маркетинг активностите беа насочени кон поголема онлајн промоција на МКБ и неговите производи и услуги кај сите потенцијални, како и привлекување на нови корисници, со цел јакнење на општата свесност за придобивките од продуктите, особено во услови на економска криза предизвикана од пандемијата со вирусот COVID – 19. МКБ, како општествено одговорна компанија со цел да излезе во пресрет на економски загрозените субјекти од пандемијата, ги насочи своите активностите кон воведување на промотивни цени на своите продукти со попуст до 50%. Продуктите со промотивни цени беа понудени до субјектите преку активни маркетинг реклами и кампањи. Дополнително, промотивните активности беа насочени кон зголемување на продажбата во финансискиот сектор, но и во бизнис секторот, токму преку креирање на нови и модифицирање на постојните производи согласно потребите на пазарот.

Зголемувањето на продажбата и достапноста на продуктите на пазарот подразбираат постојано истражување и анализи, за да се добијат информации за потребите на правните лица кои се таргет за соработка, како и да се испита задоволството од продуктите кај постојните соработници. За таа цел, МКБ со надворешни соработници склучи Договор за истражување за концепирање на маркетинг стратегија за настап на пазарот. Истражувањето на пазарот е насочено кон анкетирање на анонимна група на испитаници преку „Анкетен прашалник за мерење на задоволството на корисниците од услугите на Македонско Кредитно Биро“. Резултатите од истражувањето се клучни за донесување на одлуки во насока на унапредување и подобрување на работењето и продуктите на МКБ. Заради кризата од пандемијата со COVID - 19, одлучено е да се пренасочат активностите од истражувањето во 2021 година согласно тогашната актуелна состојба.

Во текот на извештајниот период се презедоа следните промотивни активности:

1. Водење на Facebook fan страна.
2. Редовно објавување на продажни, едукативни и рекреативни постови на Facebook профилот на МКБ и таргетирање на целни групи со помош на алатките на оваа социјална мрежа.
3. Редовно објавување на продажни, едукативни и рекреативни постови на Instagram профилот на МКБ и таргетирање на целни групи со помош на алатките на оваа социјална мрежа.
4. Водење на платени реклами (dark posts) на Facebook и Instagram за поголема видливост на постовите.

5. Водење на платени видео реклами на Facebook и Instagram, со цел опфаќање на поголема публика и будење на интерес кај помладата публика.
6. Воведување на автоматски Chat box на Messenger со автоматски избор на прашања со одговори кои се најчесто поставувани. На тој начин веднаш клиентот добива одговор на своето прашање, а истовремено му се овозможува пристап до дополнителни информации кои може значително да му го олеснат процесот на пребарувањето.
7. ПР текст на порталот bankarstvo.mk со наслов „Проверете ја од дома компанијата со која сакате да соработувате“.
8. ПР текст на порталот bankarstvo.mk со наслов „Интервју со ТОНИ ТРАЈАНОВ, МКБ: Располагаме со најголема, најбрза и најточна база на податоци за обврските на сите физички и правни лица во земјата“.
9. ПР текст на порталот bankarstvo.mk со наслов „Тони Трајанов: Неопходни се компаративни анализи и информации за сите финансиски институции“.
10. Изработка на инфо Newsletter на е-мејлови на таргетирани групи.
11. Испечатени се нови корпоративни материјали на Друштвото.
12. Изработени се корпоративни репрезентативни материјали на Друштвото.

МКБ во 2020 година го зголеми своето учество на онлајн маркетинг и други настани, со цел промоција и зголемување на продажбата на постојните и нови продукти. Конкретно:

- Во периодот од 25-27.11.2020 година МКБ зема учество на онлајн настанот „Денови на финансиска писменост“ организирано од страна на регулаторните финансиски институции, чија цел е да се зајакне финансиската едукација, да се поттикне финансиската инклузија и да се зголеми свесноста и заштитата на потрошувачите на финансиски услуги. Учесството на настанот се изреализира со поставување на takeover банер на веб страницата на МКБ со основни информации од финансиска природа и од природата на работењето на Друштвото, како и со објавување на постови на Facebook и Instagram за информации во врска со настанот.
- МКБ учествуваше на Третата годишна конференција за е-трговија со тема „Е-трговија & КОВИД 19, предизвици и можности“ која се одржа онлајн во периодот од 25-26.11.2020 година. На конференцијата во улога на говорници и модератори се јавија претставници од успешни фирми и претприемачи од целиот свет кои го пренесоа своето огромно искуство од областа на е-трговијата и притоа ги презентираа придобивките од истата во своето работење.
- На 31.10.2020 година МКБ учествуваше на онлајн настанот по повод „Светскиот ден на штедење“, кој го организираше Македонската банкарска асоцијација во соработка со Фондот за осигурување на депозити на која се доделија признанија на најдобрите службеници од банките, финансиските институции и од МКБ за 2020 година.

Брзиот технолошки напредок, особено поттикнат од пандемијата со вирусот COVID – 19, е постојан предизвик на МКБ да ја редизајнира и ажурира својата веб страна, со цел нејзино поедноставување и доближување до потребите на корисниците. Целта е што поедноставно и побрзо да се дојде до потребните информации на страната и да го доведе посетителот до тоа што му е цел на пребарувањето. Сето тоа влијае врз зголемување на продажбата и

задоволството на клиентите. Исто така, МКБ целосно го редижајнираше пристапот до МОЈ.МКБ порталот на начин што овозможи пристап до истиот со поставување на копчиња за регистрација одвоени со впечатлива боја на домашната веб страна, како и на останатите делови од страната.

### **Меѓународна соработка**

Во соработка со Италијанското кредитно биро CRIF S.p.A, МКБ издава Меѓународни извештаи со бонитетни информации за странски компании. Извештаите се наменети за сите македонски компании кои се вклучени во меѓународни односи со партнери, клиенти и добавувачи од целиот свет.

Поради состојбата предизвикана од пандемијата со вирусот COVID – 19 беа одложени активностите за унапредување на соработката со земјите од регионот.

### 3. РАБОТА НА ОРГАНИТЕ НА МКБ

---

Во 2020 година органите на управување на МКБ ги извршуваа своите активности во рамки на надлежностите согласно закон и актите на МКБ. Надоместоците за работата на членовите на органите на управување се наведени во белешките на ревизорските финансиски извештаи, кои се јавно достапни.

#### Собрание на акционери

Согласно Статутот на МКБ, правата и обврските на Собранието на акционери се извршуваат од страна на Управниот одбор на КИБС АД Скопје, во својство на единствен акционер.

Во текот на 2020 година, Собранието одржа една редовна седница и две вонредни седници.

На Шеснаесеттата вонредна седница, одржана на 27.03.2020 година, Собранието на акционери донесе Одлука за промена на седиштето на Македонско кредитно биро АД Скопје и Одлука за изменување на Статутот на Македонско кредитно биро АД Скопје.

На редовното годишно Собрание – Седумнаесетта седница, одржана на 26.05.2020 година, беа усвоени Финансиските извештаи за 2019 година ревидирани од ревизорско друштво, Годишната сметка за времето од 01.01.2019 до 31.12.2019 година, Годишниот извештај за работењето на Македонско кредитно биро во 2019 година и Извештај за работењето на Одборот на директори на Македонско кредитно биро АД Скопје во 2018 година, колективно и од аспект на поединечните членови. На седницата беа донесени Одлука за распределување на добивката за 2019 година, Одлука за исплата на дивиденда, Одлука за изменување на Одлуката за определување месечен пашал на неизвршните членови на Одборот на директори, одлуки за одобрување на работата на членовите на Одборот на директори, како и Одлука за определување друштво за ревизија на годишната сметка и финансиските извештаи на Македонско кредитно биро АД Скопје за 2020 година.

На Осумнаесеттата вонредна седница, одржана на 18.11.2020 година, Собранието донесе Одлука за изменување и дополнување на Статутот на Македонско кредитно биро АД Скопје, Одлука за именување членови на Одборот на директори, со која за членови повторно се именувани г-ѓа Благоица Здравковска, г. Тони Трајанов и г. Зоранчо Алексов, како независен член.

#### Одбор на директори

МКБ има едностепен систем на управување. Одборот на директори е орган на управување, кој во делокругот на овластувањата определени со закон и Статутот на МКБ, управува со Друштвото во рамките на предметот на работењето и дејствува во сите околности во име на Друштвото.

Одборот брои 3 члена, еден извршен и двајца неизвршни, од кои едниот од неизвршните членови е независен. Извршниот член на Одборот на директори ја извршува функцијата Главен извршен директор и го застапува Друштвото во однос на трети лица и е одговорен за водење на Друштвото во рамките на своите овластувања.

Членови на Одборот на директори:

1. Благоица Здравковска, Претседател на Одборот на директори,
2. Тони Трајанов, Извршен член на Одборот на директори и Главен извршен директор на Македонско кредитно биро АД Скопје и
3. Зоранчо Алексов, Неизвршен и независен член на Одборот на директори.

На членовите на Одборот на директори им е доверен нов четиригодишен мандат од страна на Собранието на акционери на Осумнаесеттата седница, одржана на 18.11.2020 година.

Одборот на директори во текот на 2020 година управуваше со работењето на друштвото и се грижеше за реализација на Планот и програмата за работа и остварување на зацртаните цели за годината.

Одборот на директори одржа вкупно 15 седници.

### **Организациска структура и човечки ресурси**

Во 2020 година Оперативното работење се извршуваше преку 7 вработени лица. Покрај Главниот извршен директор и Директорот за оперативни работи, работните задачи ги извршуваа: службеник за правни, кадровски и административно – технички работи, службеник за работа со клиенти, двајца службеници за информатичка технологија и службеник за маркетинг и продажба.

## 4. ФИНАНСИСКИ ПОКАЗАТЕЛИ

---

Основната главнина на друштвото изнесува 130.000 евра и се состои од 1.300 акции. Акциите се регистрирани и се водат во Централниот депозитар за хартии од вредност.

Основачот, Клириншка куќа КИБС АД Скопје е единствен акционер и сопственик на акциите.

**ВКУПНИТЕ ПРИХОДИ** во 2020 година изнесуваат 60.757.478,00 денари и во споредба со планираните приходи бележат намалување за 3,5%, додека во однос на вкупните приходи остварени во 2019 година бележат зголемување за 4,4%.

**ВКУПНИТЕ ТРОШОЦИ** во 2020 година изнесуваат 34.506.254,00 денари и во однос на планираните трошоци бележат намалување за 20,8%, додека во однос на вкупните трошоци остварени во 2019 година бележат зголемување за 41,3%.

Остварените приходи и трошоци по видови во 2020 година споредени со финансискиот план за 2020 година и остварените приходи и трошоци во 2019 година се дадени во Преглед бр.1 во продолжение на текстот.



