

ОПШТИ УСЛОВИ ЗА КОРИСТЕЊЕ НА ИНТЕРНЕТ ПОРТАЛОТ НА  
МАКЕДОНСКО КРЕДИТНО БИРО АД СКОПЈЕ  
ЗА ФИЗИЧКИ ЛИЦА

Со Општите услови за користење на услугите на интернет порталот на МКБ АД Скопје за физички лица (во натамошниот текст: Општи услови), се уредуваат општите правила според кои физичките лица можат да ги користат услугите кои ги нуди МКБ на својата интернет страна, и тоа: опис на услугите, процесот на регистрација, изборот на услугата, начинот на плаќање, други услови за користење на порталот, ограничување на одговорноста, политика за приватност, како и измени и дополнувања.

Услугите кои на овој начин МКБ ги нуди на физичките лица се достапни во посебен дел на веб страната [www.mkb.mk](http://www.mkb.mk), а се добиваат со претходна регистрација.

### **1. Опис на услугите**

На регистрираните корисници МКБ им овозможува добивање на следните услуги:

1. Сопствен извештај
2. Извештај за блокада на трансакциска сметка и
3. АСИС - Алармен систем за известување на субјекти

Сопствениот извештај, Извештајот за блокада на трансакциска сметка и АСИС служат само за сопствени потреби, односно за личен увид во податоците и нивна контрола.

### **2. Постапка на регистрација на корисници**

За користење на услугите на порталот неопходна е претходна регистрација на лицата.

По успешната регистрација на корисниците им се овозможува електронско добивање на услугата.

При регистрација потребно е корисникот да се најави на интернет порталот <https://moj.mkb.mk/> и да одбере регистрација на физичко, по што ги внесува основните податоци: име, презиме, ЕМБГ, телефонски број, e-mail адреса и лозинка.

По избор на копчето Регистрирај се, корисникот ќе добие електронска порака на регистрираната e-mail адреса за потврда на регистрацијата.

Корисникот има обврска лозинката да ја чува и да не ја открива на трети лица. МКБ не сноси одговорност во случај на злоупотреба на лозинката од страна на корисникот или друго лице.

Регистрираната e-mail адреса на корисникот му користи како корисничко име за најава.

### **3. Избор на услуга**

По успешната најава на својот кориснички профил корисникот добива можност да избере:

1. Сопствен извештај,
2. Извештај за блокада на трансакциска сметка и
3. АСИС (Алармен систем за известување субјекти)

#### **4. Начин на плаќање**

По извршениот избор на услугата следен чекор е плаќање на услугата.

##### **Плаќање при прво користење на услугите**

За користење на услугите на МКБ потребно е да се изврши претходна идентификација на физичкото лице. За таа цел првото плаќање мора да биде извршено со образец ПП 30 од сметка на подносителот на барањето. Плаќањето може да се изврши во банка или преку користење на лично мобилно/електронско банкарство.

Идентификација се врши врз основа на податоците од банкарски извод на дневна основа.

По добивање на извод од банка за извршена уплата, МКБ ја одобрува услугата и испраќа е-mail порака на корисникот со информација дека извештајот е генериран и може да го добие преку неговиот кориснички профил на <https://moj.mkb.mk/>

Во случај уплатата да биде извршена во денови на викенд или други неработни денови, услугата ќе биде овозможена првиот следен работен ден.

Во случај плаќањето да не е извршено од трансакциска сметка на подносителот на барањето, услугата нема да биде овозможена. МКБ не прави поврат на уплатените средства во ваков случај.

По извршената уплата не е можно откажување на нарачката.

##### **Плаќање при секое следно користење на услугите**

При секое следно користење на услугата плаќањето може да се изврши со образец ПП 30, во банка, преку користење на лично мобилно/електронско банкарство или со платежна картичка.

Доколку плаќањето се изврши со платежна картичка услугата веднаш ќе биде овозможена.

Процесот на плаќање со платежни картички се одвива преку регионалниот процесинг центар КАСИС АД Скопје. Во ниеден момент податоците за платежната картичка не му се достапни на системот на МКБ.

#### **5. Користење на веб порталот**

Услугите на веб порталот <https://moj.mkb.mk/> на корисникот ќе му бидат достапни 24 часа дневно, седум дена во неделата, освен во случај на прекин на системот за редовно одржување, надградба на системот, како и прекин или застој во работата на сервисите под дејство на надворешни и непредвидливи фактори, за кои МКБ не сноси одговорност.

Порталот на МКБ, како и целата содржина која е прикажана на него е во сопственост на МКБ, кое ги задржува сите права во врска со евентуално кршење на овие Општи услови, вклучително и покренување материјална и кривична одговорност.

## **6. Ограничување на одговорноста**

Обврска на регистрираниот корисник е во потполност да се придржува до Општите услови и без одлагање да пријави во МКБ за настанати промени во неговите податоци. МКБ не може да сноси одговорност за неажурност на податоците на регистрираните корисници, ниту за последиците кои од тоа може да произлезат.

МКБ не сноси одговорност ниту може да биде повикан да надомести било каква директна или индиректна штета во материјален или нематеријален облик која е настаната со неадекватно користење, неисполнување на техничките услови, непочитување на Општите услови или во други случаи, било да се предизвикани со невнимание, негрижа или пропуст на корисникот при користење на порталот.

За точноста на податоците во Сопствениот извештај, Извештајот за блокада на трансакциска сметка и во алармниот систем за известување одговорни се Давателите на податоци. Тие се должни да ги преземат сите мерки со цел податоците што ги доставуваат до кредитното биро да бидат целосни и точни и имаат обврска редовно да вршат нивно коригирање и ажурирање.

## **7. Политика на приватност**

МКБ ги презема сите пропишани технички и организациски мерки за обезбедување тајност и заштита при обработката на личните податоци, заради спречување неовластен пристап, неовластено откривање или евентуална нивна злоупотреба.

Со регистрирањето на интернет порталот на МКБ корисникот ги дава следните податоци: име, презиме, ЕМБГ, e-mail адреса, телефонски број, адреса и место на живеење.

Корисникот е согласен со собирањето, обработката и користењето на наведените податоци за лична идентификација и регистрација.

Корисникот има право на увид во личните податоци кои се водат за него, право на ажурирање на овие податоци, како и право да го избрише својот кориснички профил. Овие дејства може да ги изврши во посебен модул на својот кориснички профил.

Податоците за корисниците кои се собираат во процесот на регистрација МКБ ги користи за потребите на регистрација, користење на услугите на интернет порталот, како и за известување за нови производи и услуги. Податоците не може да се користат за други цели.

## **8. Измени и дополнувања**

МКБ го задржува правото да врши промени во обемот и содржината на услугите кои ги нуди на интернет порталот, Општите услови, Тарифата на надоместоците за извршените услуги и другите акти со кои се регулира работењето на интернет порталот.

За сите наведени промени МКБ го известува Корисникот со објавување на интернет порталот.

Со овозможување на 24 часовен пристап до услугите на интернет порталот од страна на МКБ, Корисникот се смета за уредно и навремено известен за сите промени.